

内部传真电报

发往 见报头

签发 胡凯庆

急别 急

安政办传〔2009〕6号

安康市人民政府办公室 关于做好2009年国庆节中秋节假日 旅游工作的通知

各县、区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构：

2009年国庆节、中秋节即将到来，为了切实做好假日旅游各项工作，按照省政府办公厅《关于做好2009年国庆节中秋节假日旅游工作的通知》（陕政办发明电〔2009〕64号）精神，现就有关事项通知如下：

一、充分认识做好假日旅游工作的重要意义

今年国庆节及中秋节假期正值中华人民共和国成立60周年国庆活动，又是第一次国庆和中秋双节叠加的八天长假。做好国庆节及中秋节假日旅游工作，对于促进消费、营造安定祥和的社会氛围意义更为重大。各级假日旅游协调机构要认真贯彻落实中、

省、市关于做好2009年国庆节前后有关工作的相关部署，增强政治意识、大局意识和服务意识，按照“安全、秩序、质量、效益”四统一的假日旅游工作目标，早谋划、早部署、早启动，加强组织领导、完善服务保障、落实安全责任，扎扎实实做好各项准备工作，确保假日旅游市场繁荣有序，让广大人民群众度过一个喜庆团圆的国庆和中秋假期。

二、切实加强旅游安全工作

随着国庆节、中秋节假期的到来，我市将迎来继“5.28”西康高速公路通车后的第二个旅游高峰，预计来安游客人数会有大幅度提升。各县区政府和市、县区假日旅游协调指挥机构要高度重视假日旅游安全工作，牢固树立“没有安全就没有旅游”的思想，进一步加强旅游安全管理，确保不发生旅游安全事故。国庆节、中秋节假期前，各县区政府要组织开展旅游安全检查，加强对旅游交通、旅游车船、旅游景区、娱乐场所、宾馆饭店、餐饮食品、供电消防和各旅游设施设备等方面的安全进行专项检查，严禁病车上路和超载超速超员运营，坚决查处酒后驾驶和违章驾驶等交通违法违规行为。高度重视水上漂流和游艇的安全，严格按核定载人数配备救生衣和相关设备，坚决取缔违法违规经营。

各县区、各有关部门要制定旅游工作总体方案，明确责任单位、责任人和工作要求，重点针对交通拥堵、灾害天气、地质灾害、群体性事件、公共卫生事件等安全隐患和风险做好预警提示和应急准备工作。交通、公安、安监、卫生、旅游部门要认真落实行业公共突发事件应急预案，加强预防监控等工作。组织应急演练，落实各项应急准备。建设、文物、林业、宗教、环保、旅

游等部门要督促各重点旅游景区完善应对突发事件工作预案，强化重点时段及易发事故地段的安全防护措施，增加危险区域和禁行区域的值守人员，及时劝阻和制止游客的不安全行为。

在国庆中秋假期前，市政府将组成安全、卫生、市场、旅游四个检查组，分别对重点部位开展联合执法检查，加大监管力度。**安全检查组**由市公安局牵头，组织卫生、消防、供电等部门，对宾馆饭店的各类安全工作进行检查；**卫生检查组**由市卫生局牵头，组织药监等部门，对旅游点、农家乐食品卫生进行检查；**市场检查组**由市工商局牵头，组织市物价、商务等部门对社会宾馆、商场超市等场所开展物价管理、市场监督等工作，查处购物欺诈、制售假商品、借机哄抬物价等各种违规经营行为；**旅游检查组**由市旅游局牵头，组织安监、交警、交通、海事、林业、消防等部门对重点旅行社、景区景点进行安全检查，整治旅游景区市场秩序，净化景区游览环境。

三、搞好假日旅游公共服务

一是做好旅游接待和信息服务。各县区要全面启动旅游服务中心工作，要在旅游服务中心提供散客咨询和接待服务，及时发布气象、交通、住宿、景点情况等信息服务，引导游客合理安排旅游活动，发放旅游导游图和游客温馨提示卡，引导游客出行。安排好游客接待、车辆调度和住宿调配等应急工作。旅游部门要强化导游和宾馆饭店的人员培训，保证服务质量，树立旅游形象。各旅游景区要在明显位置设置醒目的旅游安全警示标志，提醒游客安全旅游。

二是做好旅游推介工作。要积极宣传推介安康富硒食品，在

主要宾馆饭店和商场超市设立地方旅游特色商品专柜，为游客提供如富硒矿泉水、富硒茶等特色富硒食品。各宾馆饭店要借机宣传安康美食，及时推出地方特色菜品服务。

三是成立市游客服务中心。要借鉴应对5.28工作的成功经验，成立市游客服务中心，从宣传、旅游、建设、交通、卫生、工商、物价、交警等部门抽调人员集中办公，全面负责客房调配、车辆调度、散客服务和受理旅游投诉等工作。各机关单位要继续发扬“5.28”的服务精神，节假日期间尽量减少单位公务车辆出入，不占用城区主要交通干道停车位，保障外来车辆停车需求。市假日旅游指挥中心要制定国庆中秋假日旅游工作方案，并于9月15日前报省假日旅游指挥中心（电话、传真：029—85261879、85261059）。

四是做好旅游统计工作。各县区、各重点景区要及时、准确地向游客服务中心报送国庆节、中秋节假日旅游综合动态日报表和统计报表。假日值班要确定专人专职负责信息统计，及时准确报送各类统计信息。各级假日旅游指挥中心要根据掌握的统计数据，分析旅游市场趋势，合理分流客源，调节供需矛盾。各级假日旅游服务中心要坚持24小时值班，要将假日值班电话、投诉电话向社会公布。

二〇〇九年九月十四日

主题词：节假日 旅游 通知

抄送：市委办公室，市纪委办公室，市人大常委会办公室，
市政协办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安有关单位。

安康市人民政府办公室

2009年9月14日印发

共印60份