

安政通报

第十期

安康市人民政府办公室

2009年3月9日

王安利副市长在全市民政及残联 工作会议上的讲话

(2009年2月17日)

市政府召开这次全市民政及残联工作会议，目的是贯彻落实市上“两会”精神，夯实构建和谐安康最重要的基础工作，共同把济困助残的工作做好，让弱势群体共享社会发展成果。

这次工作会采取现场会的形式在白河县召开，主要考虑到，近几年白河县的民政工作做的实，有亮点，特别是在探索农村社区建设上，积累了一些好经验、好作法，值得在全市推广。去年8月，市委、市政府在白河召开了县委书记、县长会议，会议的一个重要内容就是研究农村社区建设，如果说去年的会议是高层统一思想认识的动员会，我们这次会议就是一次贯彻落实会。目的是通过现场观摩学习，来贯彻落实去年的会议精神。大家上午看了现场，刚才又听了白河、石泉两县关于农村社区建设的发言，

我觉得白河、石泉两县的农村社区建设有这样几点经验值得总结：一是领导认识到位。县委、县政府把农村社区建设作为统筹城乡发展、推进新农村建设的重要内容，予以高度重视，积极出台政策，落实资金，抓好组织建设。二是部门职责到位。社区建设由民政部门牵头，其他部门紧密配合。农村社区不是简单的200多平米的房屋建设，其内涵相当丰富，服务功能涉及到卫生、计生、农技、综合治理、民事调解、体育、文化等多个方面，这些部门都按照县委、县政府统一部署，从各自职责出发，积极整合资源，共同推进建设。三是功能完善，活动经常。坚持服务群众，不断完善社区服务设施，拓宽社区服务领域。农村社区为解决农村长期存在的公共服务薄弱，农民群众看病难、办事难、文化娱乐贫乏等问题找到了突破口，使群众得到实惠，受到农民的拥护。省委赵书记在白河检查工作时，对此大加赞赏，并要求在全省推广这项工作。农村社区建设的经验来自安康，我们更需要先走一步，在全省率先把这项工作搞好。

除农村社区建设外，去年其他县区民政、残联工作都竞相发展、各具特色，有不少亮点。大家要加强交流，相互学习，相互借鉴，更好地做好各自工作，共同推动全市民政、残疾人事业上台阶、上水平。刚才书宝局长和仿华理事长各自做了全面的工作报告，我也完全赞同。在此基础上，我再讲三点意见：

一、准确把握形势，坚定做好民政、残联工作的信心

2008年，全市民政工作继续走在全省的前列。无论是五保户集中供养、安居工程建设、社会救助，还是5.12汶川地震波及的灾后重建等工作，都取得好的成绩，在全省处于靠前位置，多次受到省民政厅及市委、市政府的肯定。残联工作2008年取得重大

突破，尤其以白内障无障碍市创建为抓手，带动残联各项工作顺利推进。总之，去年全市民政、残联工作都取得显著成绩，刚才书宝局长和仿华理事长已进行了全面总结，这里我就不再重复。

在肯定成绩的同时，我们要清醒地看到，我们的工作任务还十分艰巨。一是我们的贫困面大，救助对象多。按照 693 元的年收入标准，农村低保对象有 26.8 万人，按照每月 165 元的保障标准，城市低保对象有 4.9 万人，救助对象超过全市总人口的十分之一。全市有各类残疾人 24 万人，占总人口的 8%，高于全国平均水平（全国残疾人比例为 5%）。在各级党委、政府更加关注民生、对民生扶持力度日益加大形势下，对民政、残联工作要求更高，做好贫困及残疾群体的救助工作是我们欠发达地区长期要做的工作。二是受国际金融危机的影响，外出务工人员明显减少，有的县统计已接近一半。农民务工收入的减少，给农民增收带来难度。三是城乡低保救助还不够规范，存在对象确定不准、救助资金发放不及时等问题，时有引起媒体的关注，尽管是个别乡镇、个别村的问题，但负面影响很大；四是全市敬老院建设工作在全省走在前列，达到了 50%，但管理水平不平衡，有的乡镇党委、政府重视，敬老院办得红红火火，院民满意，社会支持，成为各级领导引以为荣的地方；但有的敬老院内部管理水平低，投入不足，冰锅冷灶、冷冷清清，五保户集中供养流于形式。五是残联工作还存在基础工作还不扎实，重点不够突出等问题。

各级政府和民政、残联等部门要牢固树立执政为民理念，坚持以人为本，创新工作方法，整合一切可以利用的救助资源，把救灾、济困、助残作为关乎经济和社会发展全局的大事来抓，建立健全社会救助体系，不断扩大救助范围、提高救助水平，尽量

使所有的困难群众切实感受到党和政府的温暖，以民生问题的有效解决来维护社会和谐，促进安康加快发展。

二、突出工作重点，努力推进民政、残联工作再上新台阶

随着各级党委、政府对民生工作越来越重视，民政、残联工作内容也越来越多，刚才书宝局长讲了33项工作，有九大体系建设、十项重点工作等等，仿华理事长也讲了为残疾人办的十件实事，头绪很多。根据我们工作中存在的突出问题，09年全市民政、残联工作重点要解决这样几个问题：一是突出重点；二是规范完善；三是务实创新。围绕这个工作思路，重点要做好以下六项工作。

（一）低保救助重规范。抓好城乡困难群众最低生活保障，是民生工作的重点，更是民政工作的重点。目前，我市城乡低保少数地方的确存在救助金发放程序不规范、不严谨的问题，有的按月发、有的按季发，有的按户发，有的则是对一户中的个别人发放，很不统一。有的把低保视为临时救助，不严格按政策办事。城乡低保救助的是最困难群体，倍受社会关注，这就要求我们的工作人员特别是基层工作人员一定要精细，否则就会因一个小事情引起大问题，造成大的负面影响。各县区政府和民政部门要采取有效措施，切实纠正低保工作中不规范、不精细以及“人情保”、“关系保”等违规违纪问题，真正把最需要保障的困难群众纳入低保范围，让党和政府的温暖真正惠及困难人群。

城市低保要进一步加大动态管理力度，不断增强低保工作的透明度，切实做到应保尽保、定期审核、及时调整。逐步落实分类施保措施，对低保家庭中的重病重残人员、高龄老人以及缺乏劳动力的家庭、零就业家庭、单亲家庭等，要提高补助水平，重

点予以关照。探索完善低保对象在住房、医疗、教育等方面的社会救助政策，多方面帮助他们解决实际困难。

今年，农村低保还要提标，提标就涉及扩面。各县区一定要提前做好准备，认真对待，看看上报的低保人数、下拨的低保资金、造到册子上的低保对象，是否与实际相符？同时要在全覆盖的基础上，进一步健全制度，完善机制，严格申请、审批、公示及发放补助等关键环节，确保最需要保障的人都能得到保障。要认真落实政策，规范程序，坚持按户施保，按月发放，按时完成提标扩面任务。

（二）五保供养上水平。目前，全市五保户集中供养率已经达到 50%，从量上来讲，我们两年时间完成了三年的建设任务。敬老院管理总体情况较好，但有些敬老院管理的确存在问题，在检查中发现，少数敬老院重建设、轻管理，五保老人入住率不高，这充分说明我们的管理还不足以温暖五保老人的心，不能留住五保老人。五保老人年龄大，身体差，很多人智力有障碍，如果我们管理不精细，很容易出问题，我们投巨资建成的敬老院，如果因管理不善达不到预期的集中供养效果，负面影响将很大。今年，我们的工作重点就是要加强已建成敬老院的管理，在提高集中供养水平上下功夫。各县区一定要高度重视，把 2009 年作为五保户集中供养的管理年，努力使已建成的敬老院都能充分发挥作用。要管理首先要有人管理，在敬老院管理上要重视人员配备和经费投入，要选聘熟悉农村工作、对弱势群体有感情、善管理的干部做院长，并根据工作需要适当增加投入，配齐管理人员，健全内部管理制度，明确管理责任。要根据五保对象的身体状况和特长成立各类服务组，通过他们力所能及的劳动，真正做到“老有所养，老有所乐，老有所为”。对生活不能自理的院民要落实包帮责

任。乡镇政府要为敬老院划拨或调剂必要的生产用地，因地制宜地发展院办经济，以副补院，力争蔬菜、副食品自给，改善五保老人生活。要积极发动社会力量参与五保户供养，通过富裕户为敬老院捐款捐物，附近学校定期给敬老院送柴、清扫，乡镇卫生院免费义诊等办法，丰富五保老人生活，提高敬老院供养水平。要通过完善的管理、良好的服务，真正把敬老院建成一个温暖舒适、充满爱心的场所，成为五保老人向往、留恋的家园。

（三）社区建设抓整合。目前，我市城市社区建设已全面铺开，农村社区试点有了良好的开端。农村社区要在试点的基础上逐步推开。实践证明，多方合作，共同创建，是推进农村社区建设的一条重要经验。目前，中、省各相关部门涉农资金多达几十项，只有抓好资源整合，才能使有限的资金更好地发挥效益。抓整合首先要求县区长总协调，落实相关部门责任，要把县区各相关部门及联乡包村等部门的积极性都调动起来，把村级组织建设、广播电视村村通、农村义务教育、村级卫生室、农村警务等涉农项目资金都集中起来，推进社区建设。民政部门要牵好头，积极主动联系、协调社会各方，为他们参与社区建设搭建平台，提供服务。其次要注重功能的完善。村级服务设施建设标准一般有“一部三室三站一场”，如果单独建设，既有资金缺口，建成后也会造成闲置。因此，要把“一部三室三站一场”集中在一起建成综合服务中心，将议事决策、教育培训、便民服务、物资供应、文体活动、社会治安等功能都集中起来，既充分利用资源，又方便群众办事。第三要注重作用发挥，房子建好、设施到位不能成为摆设，要经常开展活动，真正使各部门的服务功能在村级组织得到延伸，最大限度地方便群众办事，让农民群众得到实惠。

民族宗教工作，一要依法管理；二要重视教育。一些少数民族就业相对困难，少数民族聚居区环境较差，生活水平不高，事情难办，说到底还是良好教育接受不够，好多学龄儿童小学、初中没毕业就辍学摆摊挣钱，其认识水平和发展潜力很窄。所以，民族工作要从抓教育入手，利用好的教育政策帮助少数民族子女全部都能接受良好教育，最低也要完成义务教育。以此促进民族共同发展。

（四）残联工作抓康复。一个家庭有一个残疾人，往往使全家都受拖累，如果通过救治帮助残疾人康复，将会收到一人康复，解放全家或全家脱贫的效果。对有康复可能的残疾人实施救治是最关键的帮扶措施。一要抓好白内障康复。一个白内障患者重见光明，生产生活能自理了，就是最好的扶贫。要以白内障无障碍市创建为契机，切实抓好摸底、筛查、手术等关键环节，优先对有康复可能的患者实施救治，使他们尽早重见光明，平等参与社会生活。二要抓好精神病患者的康复。随着社会压力的加大、社会矛盾的凸现，精神病群体还在增加。要进一步整合康复医疗资源，扩大精神病患者救助范围，力争通过三年努力，实现精神病患者“人人享有基本康复医疗服务”的目标。三要抓好聋哑及失明儿童的特殊教育，帮助其具备基本的生活能力。残联掌握的资金量小，帮扶能力相对较弱，不一定要面面俱到，重点要抓好上述两康复、一特教。其他诸如安居工程、残疾人扶贫等工作主要靠其他部门来做，残联重点是配合做好辅助工作，夯实基础，找准对象。

（五）整体工作要创新。创新是民政、残疾人事业发展的动力。面对不断发展变化的新形势、新情况，只有坚持不断创新工

作思路，改进工作方法，适时调整完善有关政策措施，注重制度创新，形成长效机制，才能保证民政、残联工作不断取得新的突破、新的发展。创新关键要做好结合文章。要把上级的政策及上级安排的项目与我们的实际情况很好地结合起来，结合的好，能取得突破就是创新。比如平利县的新农村建设，白河、石泉的农村社区建设，石泉的留守儿童教育等等。利用各种政策资源，在重点工作上取得突破，就能闪出亮点。我们在抓好面上工作的同时，要根据自己的实际，选择重点工作给予重视，集中一切可以整合的资源，全力予以突破，以此带动整体工作上水平。

（六）各项工作抓落实。对已经确定的工作目标，要明确责任、细化措施抓落实。每项工作都要明确责任单位、责任人和完成时限，明确工作标准和奖惩措施，确保各个环节有人抓、有人管、有人负责、有人落实。要善于抓细节、抓具体，克服大而化之、抓而不紧、抓而不实的粗放管理方式。领导干部要亲历亲为、敢抓敢管。对急难险重任务，要领衔挂帅、身先士卒，在带头实干中突破难点，实现既定目标。目前，民政局工作做法比较好，每月初有安排，月底有督查，有通报；年初有计划，年底还有回头望，这样长期形成习惯，就有利于工作落实，希望继续坚持和发扬。

三、切实加强领导，共促民政、残疾人事业发展

一要加强组织领导。各级政府要对民政、残联工作予以高度重视，将其列入重要议事日程，统一研究、统一部署、统一督促检查，促进民政、残疾人事业与经济社会协调发展。民政、残联工作关注的是弱势群体，保障的是困难群体的实际利益，可能没有其他工作容易出政绩，也没有抓项目建设成效明显，但民政、

残联工作是积德行善的工作，也是一个能让心灵得到净化的工作。各级领导一定要高度重视和支持民政、残联工作，主动关心，主动过问。目前，民政部门职能在变化，工作内容在增加，责任在加重，可是人事编制基本没变，无人办事的状况很严重。各位县区区长回去落实会议精神，要向政府常务会议汇报，着力解决有人办事的问题，做到乡镇有责任心强的分管领导，有好的民政协理员，敬老院有好院长，确保有人做事、会做事，各项工作任务落到实处。

二要加强配合协调。民政工作业务面广、涉及环节多、工作难度大，需要有关各方共同努力，树立大局意识。以前的工作中，各部门配合比较紧密，特别是农民安居工程建设中，市发改委、扶贫办、民政局配合很好，统一政策、统一标准，进展良好。前不久，为加快小康高速沿线民居改造，市发改委、民政局、扶贫办又紧密配合落实了一千万的资金，目前正在加紧实施。残联在去年启动的白内障无障碍市创建过程中，卫生、财政、民政等部门都给予了很大支持。民政、残联工作都是社会工作，需要社会各方的配合，希望今年各相关部门继续给予支持。民政、残联部门要主动与各部门、各单位加强联系和协商，并注重调动各地尤其是基层的积极性、主动性和创造性，为基层办实事、解难题、打基础。

三要加强队伍建设。要加强学习，适应政策变化。近年来，随着国家对民生投入的加大，民政、残联等方面的政策不断在变化。救助标准、发放方式不断在调整，我们必须加强学习，领会政策，适应政策，做好工作。要有良好的职业操守，我们的工作对象是最可怜的人，爱民亲民是民政、残联干部最基本的职业操

守，如果没有菩萨般的心肠、没有为民情怀，就不配做这个工作。要加强救助资金的监管，我们管理的资金是困难群众保命的钱，是高压线。对这些资金的使用，务必做到及时、准确、透明、专用。各位民政局长和残联理事长更要从严带队伍、从严管干部、从严抓作风，增强为民责任，躬行为民实践，成为弱势群体的代言人。

四要加强政策宣传。我们有好多政策，群众知晓率不高，致使党和政府的阳光不能普照。究其原因，主要是因为我们宣传不到位。各级宣传及民政等部门一定要进一步加强政策宣传，努力提高广大群众对惠民政策及办事程序的知晓率。救助弱势群体，该用的钱一定要用，只要对象用准、用的公平，老百姓该享受的政策一定要尽量让其享受到位，

同志们，在国家调结构、扩内需、保增长的新形势下，民政、残联工作既要突出重点，有所突破；又要继承巩固，不断提高；更要统筹兼顾，全面发展。我们要坚持以服务大局、服务群众为己任，与时俱进，不断创新，扎实工作，创造出辉煌的工作业绩，为构建和谐安康做出更大的贡献。

送：市委有关工作部门，市纪委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室。

有关人民团体，各新闻单位。

发：各县、区人民政府，市政府有关工作部门。

共印 40 份