

安 政 通 报

第三十一期

安康市人民政府办公室

2012 年 3 月 28 日

徐启方同志在市政府系统 人大代表建议和政协提案交办会议上的讲话

(2012 年 3 月 28 日)

这次会议的主要任务，是总结去年人大代表建议和政协提案办理工作，安排 2012 年办理工作任务。刚才，市人大吴主任、政协徐主席对办理工作提出了明确要求，大家要认真抓好落实。

2011 年，在市委、人大、政府、政协的重视下，各承办单位把办理工作摆在重要位置，领导重视，落实责任，创新方法，与代表委员沟通协商更加紧密，办理程序更加规范，督促协调更加有力，办理实效更加突出，承办的 170 件建议、308 件提案，都按照要求时限办复完毕，办理质量有了新的提高。同时在办理过程中也可以发现，代表委员对做好政府工作期望很高，方方面面的意见建议不断在增加，要求也越来越提高，涉及的内容更加广泛、

深度不断增加，很多建议提案分析问题深入透彻，具有很强的针对性。这是代表、委员素质提高的表现，也是对我们政府工作更加关心、支持的一种体现。通过办理工作切实解决了一批社会关注、群众关心的具体问题，促进了政府决策的民主化、科学化。办理工作取得的成绩，得益于市人大、市政协的关心指导，得益于代表、委员的理解支持，也凝聚着各承办单位领导和办理人员的辛勤工作。

在总结经验的同时，也要清醒地看到办理工作与新形势新任务的要求相比，特别是与群众的期望相比，仍然还有一些差距和不足，个别单位还有应付思想，文来文往，主动性不强；工作中还有畏难情绪，特别是对一些比较复杂的建议提案的办理，深入研究解决问题的力度不够，办理质量不高。这些问题必须引起高度重视，在今后的工作中采取措施加以解决。

关于今年的办理工作，我主要强调三点意见：一要高度重视，二要尽心尽力，三要强力保障。

一、要高度重视，在深化认识上下功夫

今年“两会”期间，人大代表和政协委员围绕建设美好安康的战略目标，突出推进发展、改善民生、促进和谐以及全市经济社会发展的热点、难点问题，提出了 542 件建议提案，交由市政府系统承办 502 件，其中建议 212 件，提案 318 件。建议提案的数量质量不断提升，联系发展更加紧密，关注民生的要求更高。许多建议、提案都是代表、委员深入实际调查研究提出的，有情况、有分析、有措施，着眼于解决与群众切身利益相关的突出问题，

也是当前党委、政府工作的重点。这些建议提案，凝聚着代表委员的心智，反映了群众的心声，办理好这些建议提案意义重大。一方面做好建议提案办理工作是法定的职责。建议提案是代表委员履行职责，参与国家事务管理的一项重要工作。办好建议提案，是各级政府及其部门的一项重要职责和政治任务，是践行科学发展观的重要体现，也是解决好群众现实利益问题的有效途径，是一件必须做好的重要工作；另一方面，做好办理工作也是加强和改进政府工作的需要。通过办理建议、提案，可以促进政府决策的民主化、科学化，能够切实解决一批实际问题。办理建议提案的过程，实质上就是了解民意、为民服务的过程，是接受监督、改进工作的过程，是狠抓落实、推进工作的过程。今年是市委、市政府确定的“转变作风年”，办理工作要立足实际，认真负责，积极主动，实事求是。代表和委员们满怀期望提出建议提案，如果得不到认真研究、答复和办理，政府公信力和执行力在群众心中就会大打折扣。只有高度重视，认真办理，办出成效，才能不辜负代表、委员以及广大群众的信任和期待。所以，我们各个承办单位都要进一步增强责任感和紧迫感，把建议提案办理工作摆到重要议事日程上来，以认真负责的态度，办好每一件建议、提案。

二、要尽心尽力，在务求实效上下功夫

办理工作必须尽心尽力、务求实效，尽心就是要带着对群众的感情、对代表委员高度负责的态度做好办理工作；尽力就是要把工作着眼点放在解决实际问题上，进一步强化落实措施，不仅

事事有回音，而且要件件有着落。首先，要注重调查研究。要结合正在开展的“三问三解”活动，深入基层、深入代表委员，通过调研了解代表委员的意图，抓住问题的实质，领会政策精神，达到办理目的。特别是对于情况复杂、办理难度大的建议提案，要组织力量深入调研，认真研究解决问题的办法和措施。其次，要突出办理重点。要重点办好市上督办的重点建议提案，同时要结合本单位重点工作，结合落实发展目标、推进民生实事、维护和谐稳定，选择一些综合性强、代表委员集中反映的建议提案，作为本单位的重点建议提案，集中精力、集中资源进行重点办理，推动本单位工作深入开展。第三，要着力解决实际问题。要进一步完善建议提案办理机制，立即制定办理方案，确保在规定时间内按时办结。要注重与代表、委员的联系沟通，加强办前、办中、办后的探讨交流，共商解决问题的对策，也可以邀请人大代表、政协委员进行实地视察、召开意见征询会，把建议提案办得更好。要从具体事情入手，一件一件地抓好落实，凡是能够解决的，要尽快解决；对因条件所限暂时难以解决的，要创造条件逐步解决；确因客观原因无法解决的，要及时沟通，争取理解支持。要少找客观原因，多从部门职能出发，从解决问题的角度来对待办理工作；特别是要少一些客套答复，多一些实实在在的推进。第四，要提高答复质量。答复质量代表了承办单位的形象，反映了办理人员的素质，体现了承办单位的作风。书面答复要力戒形式主义，不做官样文章，摒弃大话空话。要言之有物，言而有信，对代表委员负责、对群众负责。

三、要强化保障，在落实责任上下功夫

建议提案办理工作是一项政治性、政策性很强的工作，各级各部门要切实加强组织领导，精心部署，明确责任，强化措施，认真办理。

一要切实加强领导。要健全完善“一把手”负总责、分管领导直接抓、承办人员具体办的“三级负责制”，主要负责同志要切实负起总责，做到重大问题亲自研究，重要工作亲自部署，重点工作亲自督办；分管领导要加强对承办建议提案的分析研究，制定切实可行的方案措施，确保建议提案反映的问题得到解决落实。在办理过程中，要积极主动给人大、政协领导汇报，主动接受市人大代工委、市政协提案委的检查指导，努力提高办理质量。

二要落实办理责任。各承办单位要将办理工作与日常工作紧密结合起来，落实责任领导和承办人，保证每一件建议提案都有办理计划和责任要求。要严格依法依规办理。对建议提案反映的问题，要依据现行的法律法规和政策规定，依据现有的条件和能力，既不能不作为，也不能乱作为。在政策规定的框架内，还要坚持原则性和灵活性的统一，为推动发展、改善民生、维护稳定，把建议提案办好、办实、办到位。要加强协调配合，对于涉及多个单位、需要共同承办的建议提案，市政府办要明确主办、协办单位。主办单位要切实负责，协办单位要积极配合，建立联系沟通机制，加强协调，密切协作，共同做好办理工作。要不断创新办理方式方法，加强开门办理、现场办理、网上办理，提高工作效率和透明度，使办理工作更具时代特色。

三要加强督查督办。市政府督查室要把督办工作贯穿整个办理过程，落实专人，跟踪督办，定期检查，及时协调，逐件消号，保证办理工作顺利进行。要进一步强化工作考核，把满意率、解决率、办结率作为考核的重要内容，对未按要求落实办理责任、贻误工作的承办单位，要进行通报批评。今年凡是建议提案最后解决不了的，市政府督查室都要认真梳理、逐件审查，除了确实没条件的，对通过努力能够解决的，都要用力去推动解决。

同志们，希望大家以高度负责的态度，高度重视、尽心尽力、强化保障，认真对待和办好每一件建议提案，不辜负代表委员的重托和期望，高质量、高标准完成今年的办理任务。

主送：各县、区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构。

抄送：市委办公室，市纪委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。

共印 60 份