

安政通报

第二十九期

安康市人民政府办公室

2012年3月28日

巨拴科副市长在全市工商行政管理工作 工作会议上的讲话

(2012年3月14日)

这次全市工商行政管理工作会议,是在建设美好安康、工商体制调整的新形势下召开的一次重要会议。这次会议的主要任务是,贯彻落实全省工商行政管理工作会议和市第三次党代会、市人大政协“两会”、全市抓落实工作会议精神,总结去年工作,研究和部署新形势下全市工商工作。市政府高度重视这次会议,会前郭青市长对全市工商工作做出了重要指示,充分体现了市委、市政府对全市工商工作的高度重视和关心,也是在新形势、新阶段对工商的希望和要求,具有很强的针对性的指导性,我们一定要认真学习,深刻领会,落实到全市工商工作中。刚才,市工商局党组副书记、主持工作的副局长王传杰同志代表市工商局作了工

作报告，主题鲜明，内容全面，措施具体，我完全同意。希望大家抓好落实。下面，我讲三点的意见。

一、认清形势，坚定信心

过去的一年，全市工商系统紧紧围绕循环发展、富民强市主题，立足职能，着眼全局，在服务发展、市场监管、消费维权、基层建设等方面取得明显成绩，得到了市委、市政府及社会各界的充分肯定。主要表现在：**一是服务产业成效明显**。全年新发展注册商标402件，培育省级著名商标13件、市级知名商标10件。指导帮扶的20余家富硒农家乐、石泉后柳富硒镇建设，变化大，效果好。**二是市场培育力度加大**。通过落实优惠政策，建立帮扶机制，加大培育力度，创造了良好的发展环境，全年新增内资企业1225户，同比增长9.5%，新增外资企业10户，同比增长12.7%，新增个体工商户13089户，同比增长14.42%，新发展农民专业合作社147户、农村经纪人885人。**三是市场秩序明显改善**。开展食品专项整治、重点商品专项检查30余次，查处食品违法案件415件、涉农案件29件、其他经济违法案件1759件，创建“示范店”1364户、“示范街”2条，受理消费者咨询申诉案件2028，办结2027件，为消费者挽回经济损失115万元。**四是队伍建设不断加强**。去年行风评议中，全系统有6个单位被确定为免评单位，8个工商所被评为市级“优秀基层单位”。特别是在体制调整期间，各项工作有序开展，确保了“两节”市场稳定。在这里，我代表市委、市政府向全市工商系统的干部职工表示亲切的慰问和衷心的感谢！

工商行政管理机关是从事市场监管和行政执法的政府重要职能部门。1998年，为了打破市场封锁，建立和完善市场体系，国

务院决定将原来分级管理的工商管理体制调整为省以下垂直管理体制。13年来，全市工商系统围绕地方经济发展，立足监管、着眼发展、围绕中心、服务大局，在市场主体服务和创造良好发展环境上做出了显著成绩，为全市经济社会发展发挥了重要作用、做出了突出贡献。去年10月份，国务院办公厅下发了《关于调整省级以下工商质监行政管理体制加强食品安全监管有关问题的通知》，决定将省以下工商部门调整为地方政府分级管理。这是贯彻落实《食品安全法》要求、理顺省级以下食品安全监管体制、强化各级政府食品安全监管责任的一项重大决策，也是工商行政管理体制改革的-一件大事。

实行省以下工商行政管理体制调整新机制，有利于按照权责一致的原则，明确和强化地方各级政府食品安全监管责任，严格市场监管，确保食品安全，保障人民群众生命安全；有利于工商部门更加紧密的融入地方发展，更好的突出地方实际，更有效地协调相关部门开展工作。面对这次体制调整工作，一方面，工商系统要认识到位、工作到位，积极适应体制调整的变化，紧扣安康实际，做好各项工作，以优异的成绩回报党委政府和人民群众的厚望和期待；另一方面，各县区、市直相关部门要以积极的态度和举措，及时主动做好接收工作，解决体制调整后遗留问题，支持工商部门开展工作、发挥作用。总之，各级各部门和工商系统要把思想和行动统一到中省部署和市委市政府的工作安排上来，以体制调整为新起点，推动工商工作再上台阶。

二、围绕中心，积极作为

今年是实施“十二五”规划承上启下的关键一年。今年全省

工商行政管理工作会议对全省工商工作提出“5个不变”和“64字”的总体要求。市第三次党代会提出了“建设美好安康”的全市奋斗目标。市政府工作报告围绕建设美好安康，提出了今年全市发展的主要指标和10个方面的重点工作。郭市长批示中提出：希望工商部门以建设美好安康为主题，以实行分级管理体制为新起点，履职尽责，在服务“循环发展、富民强市”中发挥工商职能优势，为安康经济社会发展再做新贡献。我们要认真贯彻落实好这些重要会议和郭市长的批示精神，围绕中心，积极作为，全面做好今年工商工作。

（一）增强服务意识，在推动经济发展中积极作为。方书记在党代会上讲话中要求，建设美好安康，必须保持经济社会较长时间的快速发展。郭市长在市政府工作报告中提出，今年全市生产总值增长13.5%以上，固定资产投资增长25%，财政总收入增长17%。各级工商部门要始终坚持把服务地方经济社会发展作为首要任务。

一要大力支持全民创业。市第三次党代会和今年市人大、政协会议指出：“按照催生一批、培育一批、引进一批、衍生一批的思路，发展壮大更多更好的市场主体”，要深入推进“全民创业、家庭创业、自主创业，在释放创业潜能中增加企业数量”。各级、各部门要认识到，只有更多的人创业，才能增加投资收益，只有更多企业主体诞生并健康成长，才能创造大量就业机会，促进群众增收。工商部门支持全民创业的责任重大，要在法律法规允许的前提下，放宽出资范围，夯实注册资本，推进全民创业。

二要全力支持各类市场主体快速壮大。各县区和工商部门要

把促进经济发展的着力点，放在培育和支持实体经济发展上来。认真做好市场主体增量提质工作，加大培育个体私营等市场主体，引导具有一定规模的个体工商户“转型升级”向企业和公司发展。从扶持中小企业、引导企业增强信用、淘汰高危和落后产能等方面，引导市场主体健康快速发展。要在推动富硒食品产业发展中积极作为，工商部门要加大帮扶指导力度，加快石泉后柳富硒镇和20家富硒农家乐建设。

三要积极实施商标战略。商标在经济领域占据重要地位，发挥着重要作用。工商部门要积极宣传和普及商标知识，动员和组织企业运用商标战略，扩大商标知名度、提高企业核心竞争力。要完善梯次创建思路，以创建市级知名商标为基础，积极培育著名商标和国家驰名商标。今年，要对市级知名商标管理办法进行一次修订，重点培育一批带动性强、成长性好的企业。紫阳富硒茶争创“中国驰名商标”工作要加快，争取实现我市国家驰名商标零的突破，发挥商标在推动“中国硒谷”品牌建设中的作用。

（二）加强市场监管，营造有利于经济发展的市场环境。去年全省目标责任考核中，我市食品安全考核丢了分。我们要分析原因，汲取教训，加强市场监管，努力营造安全、有序、繁荣的市场环境。

一要加强流通环节食品安全监管。各县区政府要深入贯彻《食品安全法》切实履行食品安全工作地方政府负总责的法定职责。市工商局要加强对各县区工商部门的指导和监督，进一步夯实流通环节食品安全监管责任。工商系统要不断探索新的监管办法，在深化食品安全治理整顿、强化日常规范管理和构建长效管理机

制上下功夫，严把食品市场主体准入关，认真落实流通环节食品安全监管制度，不断完善食品快速检测体系，切实规范食品经营行为。密切部门间的协作与配合，严厉打击制售假冒伪劣、有毒有害食品的违法行为，解决好群众关心、社会关注的流通环节食品质量安全问题。

二要加强广告监管和知识产权保护。要突出重点，强化监测，全面加强对广告各环节的监管，严厉查处虚假违法广告，对于屡教不改的个别媒体和广告经营单位，要依法取缔其广告经营资质。要加强与宣传、广电、媒体、双创办等部门的联系合作，不断净化广告市场环境，规范广告市场秩序，推进广告监管长效机制建设。要以侵犯商标和商标专用权、恶意商标抢注等为重点，加大查处力度，切实维护商标权利人的合法权益。

三要不断提升社会管理工作水平。工商部门要发挥接触社会面广，掌握企业信息多的优势，积极参与社会管理创新工作。要加强联合执法和区域协作执法机制建设，综合运用打击、防范、预防、宣传等手段，严厉打击传销，努力实现动态监控、严厉打击、有效遏制的目标。要积极配合有关部门，认真做好“扫黄打非”、学校及周边环境整治、整治“黑网吧”、禁毒防艾等社会管理综合治理专项工作，切实维护全市社会和谐稳定。

（三）强化消费维权，营造规范有序的消费环境。推动生态旅游发展，着力扩大消费需求，是今年市政府工作报告提出的一项重要工作。工商部门作为保护消费者合法权益的职能部门，要突出旅游消费、生活消费、服务消费等领域，加大消费维权工作力度，保护消费者权益，促进消费结构升级。

一要进一步发挥12315行政执法体系作用。各县区要把“一会两站”建设纳入社会行政事务管理内容，加快推进“一会两站”建设，扩大消费维权覆盖面，提升维权网络的工作效能，推动城乡消费维权服务均质化。工商部门要加强12315消费者申诉举报工作，建立健全及时快速受理、处理消费者申诉举报机制，充分发挥好12315行政执法体系作用。各级消协组织要加大与政府职能部门、行业协会的协作力度，把消费维权优势和有关机构的专业优势相结合，切实保护好消费者的合法权益，促进消费结构升级和消费需求释放。

二要加大服务领域消费维权力度。要针对服务领域消费纠纷的特点，制定和实施服务领域消费维权工作办法，加强服务行业监管。今年，针对节庆假日和旅游旺季，外地游客投诉集中的在吃、住、行等方面，加强管理，及时规范，做好维权，创造良好的旅游消费环境。针对消费者投诉集中的违法销售行为、重点商品质量、售后维修等问题，要开展专项治理，最大限度的减少消费者损失，维护消费者合法权益。同时，要积极开展消费维权宣传教育，引导消费者建立文明、节约、绿色、低碳消费模式。

三、加强领导，开创新局面

今年工商工作任务艰巨，责任重大。各级各部门要切实加强领导，强化措施，加大力度，破解难题，确保今年工商工作目标顺利实现。

一要加强组织领导。各县区政府要把新体制下工商部门的建设和发展，纳入当地经济发展规划和政府目标责任制考核范围，加强领导，严格规范；要及时研究解决工商工作的重大问题，在

人力、物力、财力等方面给予大力支持，保证基本经费支出水平不降低；要支持工商部门依法履行职责，为工商部门查办案件创造良好的环境。市工商质监体制调整领导小组办公室，要严格执行中省有关体制调整文件规定，加强与市工商局等部门的协调沟通，积极稳妥的推进体制调整工作。市县工商部门要以这次体制调整为契机，进一步探索体制调整后的监管责任落实办法措施，推进市场秩序整治和规范市场公平竞争，加强自身建设，全面提高服务、监管、执法、维权水平，开创工商工作新局面。

二要充分发挥职能。尽管工商系统管理体制变了，但工商行政管理的基本职能没有变，依法行政、严格执法、文明执法的要求不能变。全市工商系统要继承和发扬优良传统，继续紧紧围绕地方中心工作，发挥职能作用。当前，要紧扣“循环发展、富民强市”主题和“加快转变发展方式”的主线，研究新思路，推出新举措，促进新发展。要加强市场秩序整治，保护消费者合法权益，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。要大力推进依法行政，做到有法必依、执法必严、违法必究。在推动“生态安康、富裕安康、法治安康、人文安康、和谐安康”的伟大实践中，发挥职能，积极作为。

三是要加强队伍建设。结合当前正在开展的“三问三解”活动，进一步加大工商队伍建设。在深入学习十七大、十七届六中全会精神，不断提高广大干部的政治思想觉悟能力，保持坚定正确的政治方向；要大力加强党风廉政建设和反腐败工作，针对实行分级管理的新特点，认真研究在管理体制、工作机制和工作程序等方面存在的容易滋生腐败现象的漏洞以及薄弱环节，加大从

源头上预防和治理的力度。市工商局要尽快适应变化，转变思想观念，切实加强对县级工商部门的业务指导和监督，不断提升全系统履职尽责能力和水平。要大力加强各级领导班子的建设，提高领导班子把握形势、驾驭全局、科学决策的能力，确保全年各项工作任务圆满完成。

同志们，今年是建设美好安康的起始之年，也是工商部门按照新体制运行的第一年。全市工商系统要把思想和行动统一到这次会议精神上来，认真贯彻落实市委、市政府和省工商局的各项决策部署，解放思想、开拓创新，积极作为、扎实工作，为建设美好安康做出新的更大贡献，以优异的成绩迎接党的十八胜利召开！

主送：各县、区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构。

抄送：市委办公室，市纪委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。

共印 60 份