

安政通报

第十期

安康市人民政府办公室

2010年2月23日

王安利副市长在全市民政及残联工作会议上的讲话

(2010年2月1日)

同志们:

市政府召开全市民政、残联工作会议,主要是总结回顾去年的工作,安排部署今年全市民政、残联工作任务,动员和组织各级、各部门,进一步提高认识,履行职责,狠抓落实,积极济困助残,着力保障民生,让弱势群体共享社会发展成果。会上书宝、隆敏同志分别作了很好的工作报告,在他们讲的基础上,我再强调几点意见,供大家参考。

一、统一认识,准确把握民政、残联工作形势

近年来,在市委、市政府的高度重视下,在有关部门的配合支持下,民政、残联工作职能进一步强化,服务内容不断拓展,工作对象日渐增多,民政、残疾人事业发展取得了新的成效,呈

现出许多亮点。

一是五保户集中供养五年任务三年完成，提前在全省实现了60%的集中供养目标。新建和改扩建各类敬老院177所，集中供养点246处，1.8万余五保老人住进安全可靠、设施配套的敬老院，集中供养率达到60%。各县区非常重视敬老院建设，许多县提出，要让敬老院成为农村最好的建筑。为确保五保老人进的来、留得住，各县区政府及民政等部门切实加强敬老院的管理，积极改善服务，整体工作在全省走在前列。

二是贫困大学生入学救助工作深入开展，所有家庭贫困及残疾大学生都能顺利入学。四年来，全市民政系统共帮扶救助2000多名新录取的贫困家庭大学生，进入高等学府，没有1名新入学大学生因交不起学费而不能入学。

三是坚持以项目建设为抓手，以“三保”（城镇低保、农村低保、五保供养）为中心，统筹做好各项民政工作的运行机制逐步完善。全市民政工作坚持做到责任到单位、到科室，计划到县区，每月有重点，一月一检查、一月一通报，形成了底子清楚、责任落实、考核公正、奖惩到位的良性工作机制，市委、市政府给予了充分肯定。

四是白内障无障碍市创建工作扎实有效，残疾人事业加快推进。白内障复明手术应做尽做，两年累计有2100余名白内障患者重见光明，2000多个家庭获得解放，他们正逐步摆脱贫困、走向小康。以技能培训为重点的残疾人就业工作、以危房改造为重点的残疾人扶贫工作成效显著，政府每年承诺为残疾人办的十件实

事全部兑现，实实在在帮助残疾人解决了一些实际问题。

尽管全市民政、残联工作取得了一定成绩，群众也因此得了实惠。但是，我市地处秦巴山区，生存环境差，自然灾害频繁，贫困发生率高，贫困面大。特别是困难群体、优抚群体、孤残孤儿等特殊群体存量较大。按照1196元的年收入标准，农村低保对象有40万人，按照每月165元的保障标准，城市低保对象有4.9万人，救助对象占全市总人口的15%。全市有各类残疾人24万人，占总人口的8%，高于全国平均水平（全国残疾人比例为5%）。可我们的服务体系还不完善，社会资源利用不够，服务设施亟待配套。解决好这些问题，是我们民政、残联工作的着力点。我们当倍加努力、奋发作为。

当前，民政工作已进入战略机遇期。近年来，国家在优抚安置、社会救助、五保供养、城乡低保及社会事务管理民生方面出台了一系列政策措施。这些政策的贯彻与放大，必将对民政事业发展形成强大推动力。各级党委、政府把改善民生、保障民生摆在了更加突出的位置，对民政工作重视程度日益提高，对弱势群体的关爱前所未有，对民政部门寄予厚望。

坚持以人为本、构建和谐社会是当前的新形势和大背景。形势和背景的变化，对我们的工作提出了更高更新的要求。党和政府对困难群众、弱势群体的惠民阳光要通过我们去体现、去落实，如果我们工作到位、体现落实得好，可以强化党和政府的温暖，否则将会使惠民的阳光弱化。因此，民政、残联工作越来越重要。各级政府和民政、残联等相关部门要牢固树立执政为民理念，坚

持以人为本，创新工作方法，整合一切可以利用的救助帮扶资源，把救灾、济困、助残作为关乎经济和社会发展全局的大事来抓，建立健全社会救助体系，不断扩大救助范围、提高救助水平，尽量使所有的困难群众切实感受到党和政府的温暖，以民生问题的有效解决来维护社会和谐，促进突破发展。

二、突出重点，扎实做好民政、残联工作

（一）重中之重抓“三保”。民政工作的首要任务就是要发挥保障群众基本生活的兜底作用，城镇低保、农村低保、五保户集中供养是我们工作的重中之重。

城乡低保抓规范。我市城市低保从1998年开始运行，农村低保自07年全面普及，保障体系逐步成熟，但运行中还有很多不规范的地方。在对象确定上，公示不到位、民主评议走过场，存在优亲厚友的人情保、关系保的问题，甚至把低保当个筐、啥都往进装，低保成为化解上访的灵丹妙药；在救助方式上，很多地方存在按人施保的问题；在动态管理上，长期施保、短期施保和临时施保的分类管理机制不到位。在发放方式上，一些地方中间环节衔接不到位，发放不及时等等。这些问题都需要我们摸清情况，统筹研究，整改规范，切实做到“三级审核、三榜公示”，规范审批程序；按户施保、按标施保，规范救助方式；根据低保对象家庭收入改变的预期，分为三年、一年、半年一复核的几个类型，分类管理，重点监控，实施动态管理；积极衔接落实资金，创新发放方式，确保救助资金及时发放到低保户手中。

五保供养上水平。五保户集中供养是让五保老人安度晚年、

充分享受经济发展成果的一项重要举措。目前，全市五保户集中供养从量上来讲，提前两年超额完成了“十一五”建设任务。全市敬老院管理总体情况较好，但有些敬老院管理的确存在问题，个别敬老院五保老人早出晚归；一些敬老院存在开始好、后来差，节日好，平常差的问题，不能长久坚持；大多敬老院存在重物质温饱、轻精神生活问题，敬老院内活动单一、缺少家的氛围，生活枯燥，对五保老人吸引力不强。要使全市已经建成的 423 所五保户集中供养机构充分发挥效益，必须抓好以下工作：一要规范管理。各敬老院要在服务管理上下功夫，对院长、服务员、炊事员等，实行以岗定人、以人定责，做到职责清晰，任务明确；定期组织工作人员参加集中学习培训和爱心教育，不断提高服务能力和管理水平。二要多开展院内活动。在五保老人吃饱、穿暖的基础上，要经常性、多形式地开展院内活动。诸如一年一次体检、发动社会及学校志愿者与五保老人结对定期看望、给五保老人过生日、积极开展一些劳动、益智类竞赛活动等等，用浓烈的“家”的气氛，使五保老人既能吃饱穿暖，又能精神愉悦，确保五保老人在敬老院过得舒心。

救助资源要整合。对困难群众的救助，不是“施舍”和“恩赐”，而是我们应尽的责任，这个观念必须牢固确立。我们一个系统的救助资源毕竟有限，济困助残是全社会的共同义务，各方面都出台有一些济困助残的措施，关键看怎么利用。我们在实施低保救助的同时，应该把各个方面的救助资源整合起来，用普惠加特惠的办法，使低保救助效益不断放大。具体工作中，要多从保

障对象的角度思考问题，围绕低保对象的生、老、病、死和衣、食、住、学等拓宽救助内容，在解决基本生活的同时，积极落实与城市低保相配套的出生分娩、廉租住房、大病救助等专项救助制度。主动与有关部门研究弱势群体在医疗报销、学校蛋奶工程、学生住宿费减免、水电供应、广电网络等方面更多的优惠政策。这些基础工作都是民政残联工作应该拓宽的内容。总之，要通过我们的努力，唤起全社会共同发力，给予弱势群体更多的温暖。

（二）社区建设求特色。社区是社会的基本单元，是社会和谐的基础。加强社会管理的重心在社区，改善民生的依托在社区，维护稳定的根基在社区。加快城乡社区建设非常重要。近年来，全市城乡社区建设进展良好，已建成城乡社区服务机构 284 个，还有 50 个正在建设。民政局的计划是今年新建城市社区 22 个，农村社区 300 个。任务很重，我们必须做好。已经建成的社区还要通过我们努力工作使其发挥效益。

城市社区重服务。城市社区的建设目的是协调人际关系，缓解社会矛盾，为社区居民分忧解愁，创造和谐、良好的社会环境。开展服务是社区存在的根本。针对城市老龄化社会日趋严重的形势，城市社区首先应抓好养老服务，通过有偿服务和志愿服务相结合的办法，积极推行居家养老、社区养老、托管养老，努力为行动不便的群体提供方便。民政和老龄部门要尽早研究，抓好典型，今年适当时候召开现场会进行推广。同时还要根据本社区实际需求，积极开展便民利民服务。诸如电话咨询、家政、少儿托管、文体娱乐和劳动就业等等

农村社区重功能。农村居民居住分散，建好的社区要根据社区规模、人员结构、资源情况、服务设施、周边环境等实际，因地制宜完善服务功能，有效满足群众现实需求。要推广白河县的农村社区服务中心的经验，把小超市、文体、医疗、司法、农技推广等多方面的功能都集中在社区，麻雀虽小、五脏俱全，基本的一些问题都能在社区解决，以完善的功能来聚集人气，使社区真正发挥作用。

（三）民族宗教重和谐。08年的西藏拉萨事件和去年的新疆乌鲁木齐事件，充分说明民族宗教工作无小事，必须高度重视。各级、各有关部门要切实加强民族宗教工作，努力维护民族团结、宗教和睦、社会和谐。做好民族宗教工作首先要重沟通。由于少数民族经济发展水平低、受教育程度不高，对事物的看法不全面、不长远。因此，一些干部对民族宗教工作不熟悉，不愿意或者不会做民族宗教工作；有的甚至认为和这些人难打交道、难相处。为此，我们要特别注重和民族宗教人士的沟通，对他们高看一眼，厚爱一分，在感情上要和他们贴近、融入。其次要多办实事。根据民族聚居区的实际，会同各相关方面，每年为少数民族或宗教界办几件看得见、摸得着的实事，办几件使民族宗教人士心有感触的好事。帮助他们共同发展、共同富裕，共同维护发展和稳定大局。

（四）双拥工作重创建。近年来，我市双拥工作扎实推进，有三个县区已获得国家和省级双拥模范县，我市创建全省双拥模范城市工作已经启动。为确保今年10月我市顺利通过创建验收，

各级、各相关部门要把双拥工作摆在重要位置，建立完善双拥工作机制，做到领导、人员、制度、投入四到位，各县区要结合实际，重点抓好落实优抚政策、开展创建活动、准备迎检资料、加强自查自纠等四项工作，突出我市双拥工作特色，创造双拥工作亮点，做到软件不失分、硬件少丢分、特色亮点多加分，努力把双拥工作提高到一个新水平。

（五）残联工作求亮点。白内障无障碍市创建、每年为残疾人办好十件实事一直是我市残疾人工作的亮点，今年要继续努力，发奋工作，再创佳绩。

一要继续抓好康复救治。一个白内障患者，往往使全家都受拖累；一名精神病患者有可能让一片人不得安宁。通过康复治疗帮助残疾人康复，将会收到一人康复，解放全家、安宁一片的效果。要继续巩固白内障无障碍市创建成果，进一步加大投入、加强衔接协调，尽力创造条件，确保白内障复明手术应做尽做，确保无障碍市创建顺利达标。继续完善精神病患者医疗康复救助机制，落实好精神病患者医药费报销政策，对重型贫困精神病患者实施重点救助，确保精神病患者都能得到有效的康复治疗。

二要继续帮助残疾人办好十件实事。市残联要尽快研究，拟定有分量的十件实事意见，报市政府审定后印发实施。各级残联工作要主动，夯实基础、摸清情况，积极与有关部门协调配合，融入到民政、老龄、扶贫、医疗卫生、教育、劳动保障等部门工作中，力争更多的普惠加特惠政策惠及残疾人。

其它具体工作，书宝局长、隆敏理事长已经讲得很全面，这

里我就不再面面俱到。

三、动真心，用真情，培养爱心，传递爱心，放大爱心

民政、残联事业是积德行善、扶弱济困、乐善好施的光荣事业。作为一名民政、残联干部，是一件很快乐的事，我们应为此骄傲、为此自豪，更应十分珍惜。民政、残联工作直接服务于人民群众，特别是与困难弱势群众的切身利益息息相关，各级干部一定要有施大爱、用真情的思想，时刻提醒自己：不能忘记社会上还有一些困难群众的生活需要解决，医疗需要救助，上学需要帮扶，住房需要照顾。要通过我们到位的工作、良好的服务，帮助困难弱势群体顺利渡过难关，让他们更多地感受到党和政府的温暖。

一要牢固树立“大民政”理念。新的形势下，民政工作内容繁杂，领域宽泛，单靠民政一个部门很难全面发展。各级特别是民政部门要牢固树立“大民政”的理念。“大民政”追求的是城乡社会管理、社会保障、公共服务的协调发展，民生问题的整体解决、社会建设的统筹发展，可谓目标远大，胸怀全局。从工作对象上，由过去以“最可怜的人”和“最可爱的人”为主，扩展到为社会全体成员服务。从工作内容上，除了传统的民政工作外，养老、助残、住房保障、医疗保障、社会保障等等，只要是涉及民生保障、社会建设都是大民政的范畴。为此，我们的工作方法必须相应调整。要从单纯的体内运行转变为内外结合。既要强化市、县、乡、村（社区）各个层面的有机衔接，更要加强与有关部门的沟通协作，动员全社会力量来促进民政工作；只要是扶危

济困助残，只要是老百姓受益，都是民政工作的目标。

二要设身处地的换位思考。随着社会的进步，我们的生活水平确实在改善，但我们对低收入弱势群体的生活艰难体验反而不足。工资涨了，物价涨了，但城乡低保增长幅度很小，好多低收入家庭生活非常艰难。作为民政、残联干部要经常换位思考，要把弱势群体当亲人、当家人来思考。这样我们心灵就会有触动，爱心就会被激发，我们会感到工作更神圣，责任更重大，工作就会有激情，就能够带着感情把每一件工作做得更好。

三要坚持廉洁从政，抓好队伍建设。民政部门管理的资金量不小，救助的对象量大面广，大多层次低，有的痴聋瓜傻，有的不识字；救助的过程环节多，监管难度大，容易出问题。不正之风或不廉洁现象这几年屡有发生。单靠一两个制度或发个文件很难防微杜渐。因此，必须要长期抓好廉政教育，引导干部凭良心做事，筑牢防线、坚守底线。要不间断地进行检查，发现问题要从严从快处理到位，确保民政资金使用及时、准确、安全、透明。各位民政局长和残联理事长要从严带队伍、从严管干部、从严抓作风，增强为民责任，躬行为民实践，当好弱势群体的贴心人。

四要切实转变作风，贴近服务对象。近年来，随着农村改革的深入、交通条件的改善、救助保障的制度化，传统的了解群众、掌握民情的渠道反而不畅了。交通便利了，干部住到农户，深入了解群众疾苦反倒显得少了。有低保兜底，老百姓吃饭的问题也不着急了。与群众接触的机会少了，对群众疾苦了解不够，存在淡化的现象。对此，各级政府及民政部门要尽快研究办法，教育

各级干部要切实转变作风，多深入群众、贴近群众，真正了解群众所需、所盼、所想，针对性地解决群众在生产、生活上遇到的难题，确保社会稳定和谐。春节临近，天气寒冷，我们民政、残联干部要带头深入边远中高山地区，到最困难、最需要救助的家庭中去，送去温暖，感受贫困、净化心灵。各级民政部门还要加强巡查，把流落街头的流浪乞讨人员护送到救助站洗个澡、换套衣服，加个餐，让他们也好好过个年。不得再让这些最弱势的人群流浪街头。

同志们，做好民政、残联工作使命光荣而神圣，工作任重而道远。既要突出重点，有所突破；又要继承巩固，不断提高；更要统筹兼顾，全面发展。我们要坚持以服务大局、服务群众为己任，与时俱进，不断创新，扎实工作，以辉煌的工作业绩，为构建和谐安康做出更大的贡献。

送：市委办公室，市纪委办公室，市人大常委会办公室，
市政协办公室。

发：各县、区人民政府，市政府有关工作部门。

共印 15 份