

安康市人民政府办公室

安康市人民政府办公室 关于 2024 年第四季度 12345 热线领导接话日 活动的通知

各县（市、区）人民政府，市政府各工作部门、直属机构：

现将 2024 年第四季度 12345 热线领导接话日活动安排如下，请认真组织实施。

一、前三季度情况

2024 年前三季度，共开展 12345 热线领导接话日活动 26 期，通过“一把手接话、一条线联系、一条龙办理、一颗心为民”的方式，接听企业群众来电 458 件，现场解答 105 件，形成事项工单 353 件。截至目前，按期办结 353 件，回访满意 338 件，满意率 95.75%，实实在在解决了一批企业群众身边的“操心事、烦心事、揪心事”。

二、第四季度安排

党的二十届三中全会指出，要解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，不断满足人民对美好生活的向往。为进一步深入学习贯彻二十届三中全会精神，搭建好党委政府密切联系群众的纽带和桥梁，不断提升 12345 热线服务质效，2024 年第四季度，

由3位市级领导、3位县区长和3位部门领导参加活动，接听群众来电，解决反映诉求（见附件）。在接话活动结束后，对需要办理的工单要即时安排、牵头办理、一抓到底、有始有终，不断提升工单办理质量和效果。届时，将邀请特约观察员对活动过程进行评价评议。

三、有关要求

（一）市行政审批服务局负责接话日活动的组织协调、分办转办、督办问效等工作，形成接话和办理结果通报，向社会公开；负责邀请第三方特约观察员。

（二）市行政审批服务局、安康广播电视台负责做好接话日活动现场环境、音视频同步直播设备保障。

（三）各县（市、区）、市级各单位负责接话活动的前期准备，加强宣传，营造氛围；相关承办单位要认真做好群众诉求事项的核实、办理、督办、答复等工作。

（四）因故不能参加领导接话活动的，需履行请假手续，并在市级主流媒体对外公告且说明原因，不再另行发文。

附件：2024年第四季度12345热线领导接话日活动安排

安康市人民政府办公室
2024年9月25日



附件

2024年第四季度12345热线领导接话日 活动安排

接话时间	接话单位	接话领导及职务	备注
10月1日	市文旅广电局	局长 付波	
10月11日	市委统战部、市委 政法委	市委常委、统战部 部长、政法委书记 寇全安	
10月21日	平利县人民政府	县长 陈华	
11月1日	市生态环境局	局长 向诗兵	
11月11日	市委组织部	市委常委、组织部 部长 韩晓晖	
11月21日	汉阴县人民政府	县长 陈永乐	
12月1日	市水利局	局长 陶勇俊	
12月11日	市人民政府	副市长 周康成	
12月21日	汉滨区人民政府	区长 吴大林	

抄送：各县（市、区）委，市委机关各部门，中省驻安各单位。