

类别：B

# 安康市公安局文件

安公函〔2023〕37号

签发人：崔锐利

## 安康市公安局 关于政协安康市五届二次会议第306号 提案的复函

王晓春委员：

您提出的《关于加强外卖送餐从业人员道路交通安全管理的提案》收悉，现答复如下：

近年来，我市快递行业飞速发展。截止2023年5月底，全市共有外卖企业21家，外卖车辆1000余辆，从事外卖配送人员1000余人。外卖行业的快速发展，为全市经济社会发展做出了突出贡献。但是，随着外卖车辆、外卖从业人员和配送数量的迅猛增长，交通安全也成为外卖行业进一步发展必须重视的问题。

加强快递外卖行业交通安全管理，是公安交管部门交通安全

管理工作的重要内容。近年来，公安交警部门在开展摩托车电动车整治、“一盔一带”安全守护行动和“车让人，人守规”文明交通活动中，始终把外卖车辆、外卖人员做为管理的重点，排查治理了一批外卖行业交通安全隐患，查处曝光了一批快递外卖车辆、外卖人员交通违法行为，开展了多轮次的交通安全宣传教育。总体看，全市外卖车辆、外卖人员超速行驶、逆向行驶、冲闯红灯、乱停乱放、不佩戴安全头盔等突出交通违法行为明显减少，外卖车辆交通事故明显下降，特别是外卖人员头盔佩戴率达到98%以上，为全社会起到了良好的示范作用。

尽管公安交警部门不断加大了外卖人员的交通安全教育和违法处罚力度，但仍然有一些快递外卖人员交通安全法律法规意识淡薄，一些严重交通违法行为屡禁不止，存在着较大的安全隐患。您提出的三条建议非常中肯，也切合外卖行业交通安全实际。对您的建议公安交管部门高度重视，6月下旬，市公安局交警支队与市邮政管理局、市市场监管局专门进行了沟通，研究具体落实措施：

一、由交警支队牵头，联合市邮政管理局、市市场监管局，对快递外卖行业交通安全问题进行认真研究，拟制定出台《关于加强全市快递外卖行业道路交通安全的指导意见》，一是落实快递、外卖企业交通安全主体责任，建立健全交通安全管理制度，二是建立快递外卖车辆及骑手的准入门槛以及安全监管和强制保险制度；三是加强快递从业人员交通安全宣传教育；四是建立

快递外卖车辆和从业人员退出制度，对发生较大交通事故、多次严重交通违法的驾驶人予以解聘，由主管部门建立“黑名单”制度。五是建立交通安全责任追究制度。对重点交通事故、重大交通安全隐患实行责任倒查、责任追究和依法处罚。六是将交通安全考评纳入企业考评内容，与快递外卖从业人员薪酬待遇挂钩，建立激励机制。《指导意见》正在研究草拟当中。

二、公安交警部门联合企业主管部门，强化联合监管，加强对快递外卖企业的交通安全检查，督促企业落实主体责任，组织开展交通安全宣传教育，排查治理交通安全风险隐患。对事故频繁、违法突出、风险隐患较多的企业，开展深度调查和挂牌整改。

三、公安交警部门强化路面管控，在路面执法活动中，继续把外卖车辆作为重点，适时组织开展集中治理行动，采取宣传提示、教育劝导、电子抓拍、现场执法、违法抄告、公开曝光等多种形式，不断强化对外卖车辆及人员的交通安全管理。



联系单位及电话：安康市公安局交警支队；13891559229

---

抄送：市政协提案委员会，市政府督察室。

---

附件 4

### 建议提案办复征询意见表

市政府对建议提案办理实行目标责任考核制度，请您对本件的办理和答复填写意见（说明满意或不满意）

建议提案	《关于加强外卖送餐从业人员道路交通安全管理的提案》		
承办单位			
征求意见方式	A. 座谈 ( <input checked="" type="checkbox"/> )	B. 电话 (    )	C. 邮寄 (    )
对办理工作评价	A. 满意 ( <input checked="" type="checkbox"/> )	B. 基本满意 (    )	C. 不满意 (    )
对答复函意见建议：  <div style="text-align: center; font-size: 24px; font-family: cursive;">非常满意</div>			
代表（委员）签名： <u>王晗志</u>		时间：2023.6.28	