

# 安康市人民政府办公室

安政办函〔2020〕21号

## 安康市人民政府办公室 关于2020年一季度全市政府网站 和政务新媒体检查情况的通报

各县区人民政府，市政府各工作部门、直属机构：

2月10日至3月3日，市电子政务办公室根据《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，组织开展了2020年第一季度全市政府网站和政务新媒体检查、复查工作。经市政府同意，现将有关情况通报如下：

### 一、总体情况

市电子政务办公室对全市50家政府网站和423个政务新媒体进行了检查、复查，检查率100%，政府网站合格率92%，政务新媒体合格率96%。汉阴县人民政府、平利县人民政府、岚皋县人民政府、市自然资源局、市信访局、市卫生监督所等网站主动做好日常管理，及时公开政府信息，积极运用政务新媒体推进政务公开、提升服务水平。汉阴县按要求全面公开县政府及各部门政府信息公开年报，发布政府网站工作报表、季度自查结果，措施有力。

## 二、存在问题

(一) **日常管理和常态化监管存在短板。**部分县区和部门仍然对政务公开、政府网站、政务新媒体工作认识不足，重视不够，日常管理不到位，问题整改不及时，未按时发布政府网站自查结果，大部分县区政府未及时发布各部门政府信息公开工作年度报告，严重影响我市政务公开规范水平提升。部分县对政务新媒体定义不明、底数不清，将非政府系统政务新媒体纳入报送范围。恒口示范区管委会等少数政府网站栏目内容分类、页面标签不规范。白河县人民政府、紫阳县人民政府、市公安局、市医疗保障局(医疗保险经办处网站)等个别网站存在错字词、错链接、多个栏目内容长期不更新等问题。“石泉统计”“镇坪公安”等14个政务微博、微信超过1个月未更新。

(二) **公开内容不规范。**部分部门政务五公开、重点领域信息、人大代表建议和政协委员提案答复公开不全面、不规范，信息公开指南、财政信息等更新不及时。信息发布、解读、回应有序衔接机制不健全，回应时效、解读力度、内容质量有待加强，针对专业性较强的政策，主动邀请专家学者解读次数少。依申请公开办理程序不规范，不及时。部分部门办事服务事项要素不齐全、内容不准确，网民受理反馈情况统计数据缺失。

(三) **互动交流服务质量有待改进。**部分部门网站网民留言诉求公开不到位，依然存在答复不规范、答非所问，推诿敷衍、生硬冷漠等个别问题。部分网站未完善网民留言办理答复机制，对简单常见咨询留言超过5个工作日不回复，网民留言及有关办

理数据统计信息缺失。

### 三、工作要求

**一是加强监管力度。**各县区、各部门要认真落实政府网站和政务新媒体主管主办责任，按照国务院办公厅《政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标》要求，全面自查复核问题，逐项细化落实任务，于3月9日前完成整改。未按要求整改或被中省点名通报批评的，将按照相关规定启动约谈问责机制；复查不合格的网站主管单位，要在当月安排具体负责人到市电子政务办公室培训学习5天。无力保障更新的政府网站和政务新媒体要及时按程序注销关停。政府网站与政务新媒体自查结果仍要在每季度第二个月10日前按时在各自网站发布。

**二是提升服务，全面推进基层政务公开标准化规范化。**按照《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》要求，在2020年底前编制完成本级政务公开事项标准目录，实施政权运行全过程和政务服务全流程公开。落实政策解读方案、解读材料与政策文件同步组织、同步审签、同步部署工作机制，政策文件正式印发3个工作日内要在本单位和同级政府门户网站公开解读材料。完善行政决策公众参与机制，通过邀请群众代表列席政府会议、向社会公开征求意见、问卷调查、民意调查等多种方式，充分听取公众意见，活动结束后10个工作日内在同级政府门户网站公开结果。

**三是加快突出问题整改。**12345便民热线（市长信箱）要建立健全制度，按要求通过网站及时公开涉及各县区、各部门的网

民留言或电话等诉求；对县区或部门办理过程中存在答复不规范、答非所问，推诿敷衍、生硬冷漠、雷人雷语、泄露个人隐私等问题的，要退回并要求重新办理；要按照市政府办公室印发的《2019年政务公开和政府网站及政务新媒体工作绩效评估情况的通报》（安政办函〔2020〕10号）要求，在3月31日前完成满足“市长信箱”正常运行的各功能版块展示页面和相关对接程序的建设。各县区、各部门要加强办事服务和互动交流栏目的日常管理，积极主动与市政务服务中心沟通，加大对突出问题的整改力度，全面推进政务公开、政府网站服务提质增效。

附件：1. 2020年安康市政府网站一季度复查结果

2. 2020年安康市政务新媒体一季度检查结果

Stamp  
安康市人民政府  
安康市人民政府办公室  
2020年3月4日

## 附件 1

## 2020 年安康市政府网站一季度复查结果

序号	网站名称	网址	网站标识码	主要问题	复查结果
1	紫阳县人民政府	www.zyx.gov.cn	6109240032	5 个栏目更新不及时；1 个空栏目；网站地图与其他栏目架构体系不一致；部分关注度高的政策文件未解读，解读材料与原文未关联	不合格
2	白河县人民政府	www.baihe.gov.cn	6109290014	视频新闻栏目为空；信息公开指南更新不及时；政务公开多个栏目更新不及时；2 个空栏目；未公开留言受理情况统计数据	不合格
3	安康市地方志办公室	fzb.ankang.gov.cn	6109000045	多个栏目更新不及时；1 个空栏目；1 个错链接；领导信息空白；缺少本单位的政府信息公开指南、年报、制度	不合格
4	安康市公安局打拐办	hjj.ankang.gov.cn	6109000066	监测 2 周内首页无信息更新；9 个栏目长期不更新；1 个错链接	不合格
5	汉滨区人民政府	www.hanbin.gov.cn	6109020034	部分关注度高的政策文件未解读，解读材料与原文未关联；未公开留言受理情况统计；网站地图与其他栏目架构体系不一致	存在问题
6	安康高新技术产业开发区管理委员会	www.sxakhidz.gov.cn	6109000015	1 个栏目更新不及时；1 个空栏目；未提供领导照片、简历、分工等信息	存在问题
7	安康瀛湖生态旅游区管理委员会	www.yinghu.gov.cn	6109000032	多个栏目更新不及时；1 个空栏目；未提供领导照片、简历、分工等信息	存在问题
8	安康市恒口示范区（试验区）管理委员会	www.akhk.gov.cn	6109000036	3 个栏目更新不及时；未提供领导照片、简历、分工等信息；网站页面标签不规范	存在问题
9	安康市发展和改革委员会	fgw.ankang.gov.cn	6109000009	多个栏目更新不及时；1 个错链接；缺少本单位政府信息公开指南、制度、年报	存在问题
10	安康市科学技术局	kjj.ankang.gov.cn	6109000026	多个栏目更新不及时；1 个空栏目；2 个错链接	存在问题
11	安康市工业和信息化局	gxj.ankang.gov.cn	6109000003	3 个栏目更新不及时；未提供领导照片、简历等信息	存在问题
12	安康市公安局	gaj.ankang.gov.cn	6109000008	多个栏目更新不及时；2 个错链接；领导信箱部分个人信息不规范；领导简历和分工等信息不全	存在问题
13	安康市司法局	sfj.ankang.gov.cn	6109000006	多个栏目更新不及时；2 个错链接；公开规定栏目名称与内容不一致	存在问题
14	安康市审计局	sjj.ankang.gov.cn	6109000010	多个栏目更新不及时；2 个空栏目；缺少本单位的政府信息公开指南、制度、年报	存在问题
15	安康市财政局	czj.ankang.gov.cn	6109000021	信息公开指南等 3 个栏目更新不及时；2 个错链接；未提供领导照片、简历等信息	存在问题

16	安康市人力资源和社会保障局	rsj.ankang.gov.cn	6109000039	问卷调查等多个栏目更新不及时; 1个错链接; 未提供领导简历信息	存在问题
17	安康市生态环境局	hbj.ankang.gov.cn	6109000005	3个栏目更新不及时; 1个空栏目; 2个错链接; 缺少本单位政府信息公开指南	存在问题
18	安康市住房和城乡建设局	zjj.ankang.gov.cn	6109000007	多个栏目更新不及时; 专题未归档; 2个错链接	存在问题
19	安康市交通运输局	jtj.ankang.gov.cn	6109000016	多个栏目更新不及时; 1个错链接; 缺少本单位信息公开指南、制度	存在问题
20	安康市水利局	slj.ankang.gov.cn	6109000019	领导信箱栏目更新不及时; 1个空栏目; 3个错链接	存在问题
21	安康市林业局	lyj.ankang.gov.cn	6109000037	多个栏目更新不及时; 3个空栏目; 缺少本单位政府信息公开指南、制度、年报	存在问题
22	安康市扶贫开发局	akfp.ankang.gov.cn	6109000040	多个栏目更新不及时; 1个错链接; 未提供领导照片、简历等信息	存在问题
23	安康市文化和旅游局	wh.ankang.gov.cn	6109000024	2个栏目更新不及时; 1个错链接; 党政机关网站标识基本信息的网站名称与实际不符	存在问题
24	安康市市场监督管理局	gsj.ankang.gov.cn	61090000112	3个栏目更新不及时; 缺少本单位政府信息公开指南、制度、年报	存在问题
25	安康市统计局	tjj.ankang.gov.cn	6109000020	3个栏目更新不及时; 未提供领导照片、简历等信息	存在问题
26	安康市应急管理局	ajj.ankang.gov.cn	6109000031	多个栏目更新不及时; 2个错链接; 网站域名不规范; 缺少本单位的政府信息公开指南、年报、制度	存在问题
27	安康市招商和经济合作局	zs.ankang.gov.cn	6109000012	多个栏目更新不及时; 公开年报栏目名称与内容不符	存在问题
28	安康市医疗保险经办处	sbzx.ankang.gov.cn	6109000050	多个栏目长期未更新; 多个栏目更新不及时	存在问题
29	安康市住房公积金经办中心	gjj.ankang.gov.cn	6109000065	多个栏目更新不及时; 3个专题更新不及时; 1个错链接; 缺少本单位的政府信息公开指南、制度、年报	存在问题
30	安康市供销合作社	gxs.ankang.gov.cn	6109000018	2个栏目更新不及时; 2个错链接; 缺少本单位政府信息公开年报	存在问题
31	安康市政务服务	portal.ankang.gov.cn	6109000060	自助查询信件列表未及时更新; 底部功能区政府网站找错添加不规范; 未提供ICP备案号; 部分事项办事要素不准确	存在问题

## 附件 2

# 2020 年安康市政务新媒体一季度检查结果

类别	主办单位	政务微信	政务微博	最后更新时间	问题类别
市直部门	市住房公积金中心	安康住房公积金		2020. 2. 9	僵尸微信
			安康公积金	2020. 2. 18	僵尸微博
石泉县	石泉县扶贫开发局		石泉县扶贫开发局	2020. 2. 13	僵尸微博
	石泉县统计局		石泉统计	2020. 1. 13	僵尸微博
紫阳县	双安镇人民政府	富硒双安		2020. 2. 7	僵尸微信
汉阴县	汉阴县农林科技局	汉阴农林科技		2019. 4. 22	停运未注销
	汉阴县电商办	汉阴县电子商务		2020. 2. 6	僵尸微信
岚皋县	岚皋县政务服务中心	岚皋政务微平台		2020. 2. 10	僵尸微信
	岚皋县公安局交通警察大队	岚皋交警		2020. 2. 18	僵尸微信
	岚皋县公安局交通警察大队		岚皋交警	无内容	僵尸微博
镇坪县	镇坪县市场监管局	镇坪市场监管		2020. 2. 18	僵尸微信
	镇坪县公安局		镇坪公安	2020. 1. 29	僵尸微博
	镇坪县司法局		法治镇坪	2020. 2. 10	僵尸微博
白河县	文旅广电局	文旅白河		2020. 1. 31	僵尸微信

