

2015

各县区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构：

按照安康市人民政府办公室《关于印发2015年全市政府网站绩效评估指标的通知》（安政办函〔2015〕210号）要求，根据评估方案确定的指标体系和评比程序，市电子政务办公室牵头从2015年12月1日至2015年12月31日，组织开展了全市政府网站绩效评估活动，现将评估情况通报如下：

一、评估结果

本次纳入评估范围的网站共65个，其中县（区）级政府门户网站（含派出机构）13个，市政府工作部门、直属机构和部门管理机构网站52个。在日常监测的基础上，通过在线检查、专家评估、综合考核评比三个阶段的最终评分，旬阳县、石泉县、紫阳县政府网站被评为县区组优秀政府网站；市国土局、发改委、工信局、公安局、地税局网站被评为政府机构组优秀政府网站。

从此次评估情况看，各县区、各部门都能按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》（国办发〔2015〕

15号)文件要求,高度重视,迅速行动,对网站进行普查整改,有效解决了群众反映强烈的政府网站“僵尸”、“睡眠”等问题,全市政府网站信息不更新、内容严重错误、咨询信件长期不回复、服务不实用等问题明显减少;政府网站管理服务水平进一步提高,公共服务能力进一步增强,正在成为各级政府提升治理能力、推进“互联网+政务服务”的重要平台。主要表现在:

(一)信息公开进一步深化。各县区、市政府各工作部门按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求,及时编制政府信息公开工作年度报告并上网发布,市发改委、市监察局、市工信局、市扶贫局、市政务服务中心等23个市直部门及时在网站公开部门预算,市住建局网站定期对房地产开发企业资质审核结果予以公开公示,市物价局网站定期对粮油等主要商品价格进行公开。信息更新更加及时,大多数政府网站能坚持2周内更新,空白栏目个数由普查前的平均每网站9个降至0.36个,降低96%,更新不及时栏目个数由平均每网站10个降至0.78个,减少92%。

(二)政民互动回应深入推进。市政府网站市长信箱2015年共受理来信4262封,办结4257封,办结率达99%;全市公安系统运用新媒体构建和谐警民关系,“安康警务”、“安康高速交警”、“汉滨交警”等政务微博、微信及时发布警务提示、公告等信息,深受粉丝好评;市地税局积极回应群众关切,深入做好政策咨询、政策解读和案例分析,多方面解析税收政策,极大方便了纳税群体。截止2015年末,全市各级党政机关事业单位

在新浪网上共开设政务微博 249 个，其中，十县区政府办、宣传、公安、司法、团委五大系统基本实现官方微博全覆盖，部分县区和部门搭建了微信平台，进一步拓展了政民互动渠道。

（三）办事功能不断完善。各部门积极开展行政许可项目和其他服务项目事项梳理，规范网上办事指南基本要素，着力提高服务信息实用性，市政府门户网站建立权责清单专栏，公布市级各部门权力清单 4250 项，责任清单 2350 项。市政务服务中心积极优化服务流程，整合公示 41 个部门 279 项行政审批事项的办理流程、进度查询等服务，市政府网站在线办事能力稳步提升。

（四）网站管理水平不断提升。各县区、各部门以政府网站普查为契机，完善了网站信息审核、安全管理等制度，网站管理工作进一步规范，安全防护能力进一步提升。旬阳、平利、紫阳等部分县区整合部门和乡镇网站资源，规范网站栏目设置，统一建设子站系统，网站集约化建设成效明显，网站建设和管理向着规范化、标准化发展。政府网站首页不可用问题基本解决，链接不可用数由平均每网站 12 个降至 1.07 个，降低 91%，严重错别字问题大幅减少，网上办事项内容不准确问题基本解决。

二、存在的问题

在全市政府网站建设管理水平大幅提升的同时，依然存在一些问题亟需解决。主要表现在：

（一）个别网站建设管理不达标。部分网站建设仍不合格，空白栏目、未更新栏目、错误链接等现象依然存在。个别网站问题严重，12 月份检查发现，市药监局网站 1 个月内未更新和空

白栏目均超过 5 个，错误或无效链接超过 15 处；市商务局、民宗局、文广局、林业局、科技局、环保局网站 1 个月内未更新或空白栏目超过 5 个；市盐务局网站错误链接 7 处；市考试管理中心网站空白栏目超过 5 个；宁陕县、镇坪县政府网站超过 5 个子栏目未按照普查要求时间更新。

（二）网站功能缺失、实用性不高。部分网站三公经费、财政预决算、政策法规、安全生产等重点领域信息公开不及时，信息公开不规范；部分网站公共服务能力不足，办事服务流程不清晰，必要的表格和文件缺失；部分网站政民互动渠道不畅通，公众咨询投诉无回应，调查征集活动未开展；部分部门政务微博更新不及时或不更新，呈现“僵尸”状态，大多数部门未开通微信公众平台，不能有效拓展公众交流新渠道。

（三）个别部门重视不够、整改走过场。个别部门对政府网站建设重视不够，整改不彻底，没有建立长效保障机制，在全市政府网站普查整改工作阶段性结束后，管理机制缺失，责任心松懈，再次出现栏目在规定时间内不更新和新的错误链接等现象。安康高新区人口网超过 5 个栏目未按照普查要求时间更新，恒口示范区管委会网站 3 次抽查均不能访问首页，超过 5 个栏目未按照普查要求时间更新。

三、工作要求

通过开展政府网站绩效评估，各县区、各部门要认真总结，找出差距，相互学习借鉴，进一步加强和改进政府网站建设，不断提高社会管理和公共服务水平，更好的发挥政府网站在全面深

化改革、转变政府职能、方便群众办事等方面的作用。

（一）进一步做好政府网站信息公开。进一步发挥政府网站作为政府信息公开第一平台的作用，以公开为常态、不公开为例外原则，依法主动在政府网站规范公开各类政府信息，及时准确报道重要政务活动、重大政策措施，同步做好相关政策解读。继续做好行政权力、财政资金、公共资源配置、重大项目、公共服务、环境保护、食品药品安全等重点领域信息公开。积极利用政务微博、微信等新媒体平台，拓展政府信息公开渠道，提升信息公开水平。

（二）扎实推动网上办事。全力推进“互联网+政务服务”，推动实体政务大厅向网上办事大厅延伸，市政务服务中心和市电子政务办公室要加强协作，共同推进网上办事大厅建设，全面实现在线申报、在线查询、结果公示等服务功能。各县区也要同步推进网上办事大厅建设，进一步提升政府网站网上办事服务水平。

（三）深化互动交流效果。各县区、各部门要认真办好本单位领导信箱、网友留言、意见征集、网上调查等栏目，加强与公众的互动交流，围绕群众关心关注的热点问题，及时做好社会关切回应和舆论引导，深化互动交流效果。继续做好市长信箱信件办理，进一步提高办理时效，积极利用市政府网站在线访谈栏目，与公众开展在线交流，畅通互动交流渠道。

（四）全面巩固政府网站普查整改成果。各县区、各部门要严格按照全国第一次政府网站普查整改工作要求，继续做好政

府网站日常运维管理，加大对本县区、本部门网站的检查力度，巩固普查成效，避免出现整改不彻底、问题反弹等情况。市电子政务办公室要加强对各县区、各部门政府网站建设工作的检查、指导，按照推进“互联网+政务服务”的工作要求，扎实推进各级政府网站持续健康发展。

安康市人民政府办公室

2016年1月26日

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。