

安政通报

第八期

安康市人民政府办公室

2013年3月5日

张全明同志 在全市卫生工作会议上的讲话 (2013年2月20日 根据录音整理)

新春伊始，我们召开全市卫生工作会议，主要目的是为了贯彻落实省市两会精神，安排部署全年卫生工作。刚才，彭局长对全市卫生工作做了全面安排，我都同意，希望大家抓好贯彻落实。下面，我就重点工作讲几点意见。

一、继续深入推进医改工作

今年的医改工作要继续按照“保基本、强基层、建机制”的要求，继续稳步推进基本药物制度，继续扩大医保覆盖面，继续提高公共卫生服务能力，继续加强和深化公立医院改革。娄省长

在今年的省政府工作报告中指出今年医改工作的重点：强化乡镇卫生院改革，深化县级公立医院改革，探索市级公立医院改革。去年全省县级公立医院改革全面铺开，我市及时跟上全省步伐，前年在平利和宁陕进行了试点，去年分两批次全面推开。从进展情况来看，虽然略有差异，但工作进展较快，各县都按照省市部署在开展工作，较好的完成了各项工作任务，今年要探索开展市级公立医院改革。关于医改的具体任务，目前省上还没有召开医改工作会议，等省上下达了具体任务后，我们将召开全市医改工作会议，对各项任务再做安排和部署。

二、狠抓卫生人才队伍建设

近年来，随着医改工作的深入，我市卫生系统人才队伍建设问题比较突出：人才总量不足，人才队伍结构不够合理，高层次优秀人才少，懂技术、会管理的综合人才缺乏，基层人才严重匮乏。人才问题已经成为制约全市医疗卫生服务能力进一步提升的障碍，在今后的工作中要下大力气解决。

一要加强市县镇卫生人才交流。目前，县镇卫生人才严重缺乏，短期内没有更好的解决办法，只能通过全市范围内人才资源的整合与调配来减轻缺医压力。下一步，政府将探索开展一个人才培养和医生下乡计划，即：千名医生下基层，百名院长大轮训。初步想法是今年准备和市委组织部联合对我们市本级各医疗卫生机构的业务骨干，还有县级医院的业务骨干进行筛选，选出一

批人派到乡镇卫生院担任院长一到两年进行锻炼，同时把乡镇卫生院院长抽到市县相应医院去学习轮训，另外选派一定数量的市级和县级业务尖子支援乡镇医院。通过这种方式使我们的基层卫生院的院长培训一遍，把我们的市县业务骨干锻炼一遍，从中间发现和培养一批懂专业懂管理的中青年干部，给每个医疗卫生机构培养储备不同专业、不同学历、不同年龄结构的梯次人才队伍，努力实现全市卫生人才的上下联动和资源共享。

二要加大人才引进力度。要下大力气引进一批优秀医学人才，采取增待遇、给住房、配经费、带梯队等一系列优惠政策，招录引进一批医学博士、硕士研究生、本科生和副高级职称以上的高层次人才和影像、检验、公共卫生等紧缺人才。要突出做好基层医疗卫生机构人才引进工作，通过公开招聘、选聘等形式，采取人事代理、先进后出、滚动上编、合理流动等措施，为基层医疗卫生单位充实一批大专以上医学人才。

三要加大人才培养力度。要充分利用好中省各类人才培养项目，如全科医生培训、乡村医生培训等方面的项目，抓住一切机会把基层医务人员送出去学习培训，坚决杜绝因单位人员过少而放弃培训机会的现象。

四要完善人才激励机制。各级医疗卫生机构要完善绩效考核机制，加大对医务工作人员特别是一线工作人员的激励力度，工资和奖金向一线人员倾斜，全面调动一线工作人员的积极性。要

减少非医务人员的人数和比例，确保医院的工作力量向一线医务人员倾斜，全面提高医院的工作效率和服务能力。特别是在探索市级公立医院改革时要全面完善分配机制，把收入适当向一线医务人员倾斜，有效改进业务流程，努力提高服务质量。

三、全面加快信息化建设

卫生信息化建设是卫生工作的重要组成部分，是深化医改的重要内容和基础支撑。近年来，我市逐步开展了以电子病历和医院管理为重点的医院管理系统、基层医疗卫生机构信息系统、县级医院远程会诊系统、公共卫生应急指挥系统、120 急救呼叫指挥系统、疫情信息网络直报系统、卫生统计信息网络直报系统、新农合直报直补信息系统等信息化工作。但从目前调研的情况来看，我市各级医疗卫生机构已有的信息系统大多尚在内部运行，条块分割，未能实现区域之间、医疗卫生机构之间互联互通，形成了一个个“信息孤岛”，与医改的目标要求相去甚远。下一步，由市卫生局牵头，统筹规划、整体设计、统一标准，全面做好全市卫生信息化工作。

一要抓紧筹建市级区域卫生信息综合管理平台。要依托信息化技术力量比较强大的公司，以市直 3 家医院为载体，加快市级卫生信息化建设，尽快实现市级卫生信息共享。要进一步完善 120 急救指挥系统和公共卫生应急指挥系统建设，提高急救能力和工作效率。要按照《陕西省远程会诊项目实施方案》，加强市

县区医院远程会诊系统、电子病历系统、医德医技远程教育系统建设的整体设计、指导和监管，整合资源，网络通用。

二要切实抓好基层卫生信息平台建设。各县区卫生局要按照《陕西省县级区域卫生信息平台建设规范》要求，加快基层卫生信息系统建设，开展县区医院居民电子健康档案与电子病历对接试点，统一使用“陕西省基层医疗卫生机构信息系统应用软件”和“陕西省县级区域卫生信息平台管理软件”，尽快实现县域内卫生管理、公共卫生、妇幼卫生、慢病管理、合疗支付异地结算、居民健康档案等信息系统资源整合目标。要与市级配合，完成市县区远程会诊系统、远程教育系统和电子病历系统建设任务，方便群众看病就医。

三要积极争取中省卫生信息化建设项目。近年来，中省进一步加大了对卫生信息化建设工作的重视力度，安排部署了一系列信息化建设项目。我市各级医疗卫生机构一定要针对中省的支持重点，结合自身实际，包装一批卫生信息化建设项目，积极争取中省的支持；特别是要积极争取把各类信息化试点工作放在我市，弥补我市信息化建设资金不足、技术落后的问题。

四、狠抓项目建设

各县区、各部门、各单位要牢固树立“抓项目促发展，以发展惠民生”的意识，始终坚持把项目作为总抓手，着力谋划项目、争取项目、推动项目，以项目推进带动卫生工作，以项目突破

拉动卫生发展。

一是积极储备一批重大项目。坚持“着眼长远、适度超前”的原则，建立健全全市卫生重大项目储备库，重点储备一批对区域卫生发展有较大影响、辐射带动作用明显的骨干项目。这几年的卫生项目建设带给我们三点启示：如果不着眼长远，就只会是一个短期规划对另一个短期规划的不断否定；如果规划建设只停留在满足当前医疗卫生需求，就难以从根本上扭转医院拥挤和加床的格局；如果不摆脱传统修补式的建设模式，就不可能有突破意义上的发展。各级医疗卫生机构特别是县级医院，在项目的规划和储备上既要考虑当地经济发展和人民群众生活水平改善情况，又要考虑新医改政策下人民群众健康需求的增长，还要考虑当地城镇化和人口老龄化发展趋势。只有这样，卫生事业才能可持续发展。

二是抓紧竣工一批在建项目。“进度、质量、安全”不仅是卫生建设项目工作的基本要求，也是各级政府和相关部门为民办实事的体现，更是对各级领导干部能力和作风的检验。市卫生局和市级各医疗机构、各县区要抓紧对项目建设专题研究，算一算时间账、任务账，确保建设项目任务按期完成。对任务较重的儿童医院、精神病院、妇幼保健院的项目要采取蹲点跟踪、催办盯办等措施，确保工程项目按期完成年度任务。

三是向上争取一批重点项目。近几年，我市卫生事业虽然持

续快速发展，但离群众的健康需求、离像十堰市那样的区域卫生中心还有很大的差距，最主要原因就是区域内没有重大影响力的项目支撑。各县区、各单位要重点关注、仔细梳理、研究分析中省投资取向，对中省已经明确将大力支持的项目，如区域精神卫生中心、职业病防治中心、老年病医疗服务中心等，一定要抓紧包装，积极跟进，主动争取，使更多项目挤进中省计划盘子。要有计划、有目的、有步骤的争取项目，加强县区卫生项目争取工作的协调力度，避免出现县区同类项目相互竞争的现象。

五、积极整合医疗卫生资源

一是抓紧制定医疗卫生资源发展规划。要根据经济社会发展状况、人口增长趋势和城乡发展规划，制定医疗卫生机构发展规划，合理布局全市医疗卫生资源，有序推进各级医疗卫生机构的发展，这项工作已经列入今年市委、市政府年度目标责任，市卫生局要抓紧开展工作。市区要切实建好市中心医院、中医院和人民医院，并推动儿童医院、妇幼保健院和精神病医院等专科医院的建设，争取尽快投入使用。各县区要重点发展县医院、中医院和妇幼保健院 3 所医院，确保每个县都有一所二甲以上的医院；要抓好乡镇卫生院的建设和提高基层医疗卫生机构的服务能力。要支持和引导民营医疗机构健康发展，争取在“十二五”末民营医疗机构数、床位数和服务量分别达到 20%、25%和 20%；同时，坚决打击民营医疗机构虚假宣传和夸大宣传等不法行为。

二是推动医院实现差异化发展。各医院在发展的过程中要突出特色，培育特色专科门诊，实现差异化发展，避免医院之间的恶性竞争。市中心医院要综合发展，建成我市集医疗、科研、教学于一体的区域综合医院；同时要管理好儿童医院、传染病医院、精神病院等专科医院。市中医院要全面突出中医特色，建好传统中医科室，探索开展治未病、康复保健等符合当前社会健康需求的特色医疗服务。市人民医院也要突出自身特色，建设具有自身优势的专业科室，提高竞争力。市妇幼保健院在迁建后要积极扩大业务能力，同时在妇女儿童健康指导上下功夫。各县区也要推动公立医院实现差异化发展，突出各自特色，实现优势互补。

三是探索整合公共卫生资源。目前，市卫生局机关及下属公共卫生事业单位办公较为分散，资源没有得到充分利用。下一步，市政府计划利用在江北建设卫生小区的机遇，整合各类资源组建安康市公共卫生服务中心。将市卫生局机关、市疾控中心、市卫生监督所及市中心血站现有的资产评估后整体置换，同时争取中、省项目支持，按照布局合理、设施配套、功能完善、环境优美、适当超前的建设要求，在安康大道卫生小区新建市公共卫生服务中心，把市卫生局机关、市疾控中心、市卫生监督所和市中心血站等集中办公，实现公共卫生资源共享。

六、进一步加强医疗卫生管理工作

一是要加强卫生项目建设、大型设备采购招投标管理。去年

12 月份以来，市政府对市级医疗卫生单位的卫生项目建设、大型设备采购、大额资金的使用实行了逐级审批备案制度，效果比较好，具体的管理办法近期内将出台。这一制度有利于卫生事业的健康发展，有利于各类资金的合理有效利用。希望市卫生局和市级医疗卫生单位继续坚持，并加以完善，健全卫生系统政府采购和工程建设招投标制度，加强对大型设备采购和工程建设招投标实施情况的监督检查。各县区卫生局要参照这一制度，结合各地实际，加强对辖区医疗卫生机构工程建设、药品耗材和大型设备采购的管理。

二是要适当控制医院发展规模，防止出现新的债务。发展新业务、改善新环境，提高新能力，无可厚非，但单靠扩张规模、豪华装修并不能完全满足患者的需求，相反会增加患者的医药费用负担，给医院增加新的负债，不利于合理配置使用医疗资源，也给政府增加了负担，目前已有个别县中医院由于负债过高，政府和医院都无力承担，已经准备出售。下一步，市、县区卫生局要认真履行监管职责，加强医院建设的规划管理和实施指导，适时的提出监督意见，严禁公立医院再超规模超承受能力举债建设，努力降低负债率，确保医院健康可持续发展。

三是要加强医疗机构的监管。一要加强医德医风建设。无论是在抗击重大流行疾病，还是在抗击特大自然灾害过程中，我们这支卫生队伍经受住了严峻的考验，为保障全市人民身体健康和

生命安全作出了重大贡献。但我们也不能否认，在卫生队伍中的确有一些人，由于受利益的驱动，出现了这样或那样的不正之风行为，如开大处方、收受药品器械回扣、收红包等。这些问题如果不解决，必然会腐蚀整个卫生队伍，甚至毁掉整个卫生事业。所以，要严格按照“谁主管，谁负责”和“管行业必须管行风”的要求，加强医德医风建设，采取强有力措施，管好卫生队伍，从严治理医药购销领域商业贿赂，切实纠正医疗服务和医药购销中的不正之风，树立卫生队伍的良好形象。二要妥善处理医患纠纷。随着科技的快速发展，医疗技术日新月异，技术水平不断提高，但为什么医疗纠纷、医疗差错和事故却比以往更多了呢？我分析，一方面和我们经济条件差、技术水平低有关系。但这不是最主要的原因。我认为最主要的，还是我们一些医务人员的责任感和事业心不强，导致了医疗质量一定程度的下降。因此，各级卫生行政主管部门和医疗机构要切实加强制度建设，建立健全监督制约机制，强化医务人员的责任意识和服务意识，提高医疗质量和服务水平，真正体现医疗事业为广大人民群众健康服务的宗旨。同时，也要正确引导患者文明就医，积极提倡尊重医务工作者劳动、知恩报德的道德风尚，反对漠视医务工作者奉献、以怨报德的行为。通过建设和谐医患关系、建立医疗纠纷第三方调解机制、完善医疗事故鉴定办法、规范医疗纠纷的赔偿、探索建立医疗责任保险制度等措施，构建医疗纠纷风险防范和化解的长效

机制，促进医患纠纷处置步入规范化、法制化轨道，切实维护医患双方的合法权益和正常医疗秩序。

主送：各县、区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构。

抄送：市委办公室，市纪委办公室，市人大常委会办公室，

市政协办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。
