

安康市人民政府办公室文件

安政办字〔2013〕8号

安康市人民政府办公室 关于 2012 年度政府网站评比结果的通报

各县区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构：

按照《安康市人民政府办公室关于印发 2012 年全市政府网站绩效评估指标的通知》（安政办发〔2012〕127 号）要求，根据评比方案确定的指标体系和评比程序，市电子政务办公室牵头从 2012 年 12 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日，组织开展了全市政府网站评比活动，现将评比情况通报如下：

一、评比结果

本次纳入评比范围的网站共 77 个，其中县区组 11 个，市政

府部门组 44 个，党群机构组 22 个。经过网上评议、专家评估、综合考核评比三个阶段的最终评分，汉滨区政府网站、紫阳县政府网站、镇坪县政府网站、宁陕县政府网站被评为县区组优秀政府网站；市人口和计划生育局网站、市地方税务局网站、市国土资源局网站被评为政府机构组优秀政府网站；市编委办公室网站、市人大网站、市政协网站被评为党群机构组优秀政府网站。

从此次评估情况看，各县区、各部门都能重视政府网站建设，积极落实资金，配备专职人员，在技术装备、栏目设计、信息质量和互动服务等方面都有明显改观，网站建设水平有了显著提高，公共服务能力进一步增强。主要体现出四个特点：

（一）政府信息公开工作进一步提升。今年以来，各县区、各部门积极完善信息公开栏目，主动公开各类信息，政府信息公开工作的广度和深度进一步加大。市科技局、市农业局、市交通局、市司法局、市民政局、市商务局、市住建局、市统计局、市体育局、市委党校等 10 个部门预算公开试点单位在规定时间内在网站公开了部门预算；市保障性住房建设协调领导小组办公室定期对全市保障性住房信息在市政府网站进行了公示公开；市物价局网站开设价格收费公示专栏，对重要商品和服务价格、行政事业性收费标准进行了公开。

（二）公共服务能力稳步提高。市地税局借助网站平台，开通“网上办税”系统，为纳税人提供全天候的纳税申报、发票开具等涉税服务。截至 2012 年底，开通网上办税资格 2013 户，占

企业纳税人的 44%，通过网上办税系统实时扣缴税款 17552.69 万元；累计有 3789 户纳税人开通了网络在线开票资格，全年开具网络在线发票 53.62 万份，开具金额达 53.59 亿元，网上办税推广应用工作取得显著成效。宁陕县充分利用政府门户网站，搭建供求信息发布平台，方便群众信息需求，得到广大网友的一致好评。

（三）政民互动能力进一步增强。2012 年，34 位县区、市直部门和有关单位领导作为嘉宾走进市政府网站在线访谈室，与广大网友开展在线交流，广泛听取民意，认真答疑解惑，充分展示了政府机关服务于民的良好形象。2012 年，市长信箱共受理来信 3330 封，办结 2864 封，办结率达 86%。紫阳县政府、市公安局、团市委等单位率先开通了政务微博，主动回应网民关切，开辟了政民互动的新渠道，受到广大网友的好评。

（四）网站管理工作进一步规范。按照 2012 年网站建设工作要求，各县区、各部门修订完善了网站信息编审制度、信息公开保密审查制度、网站安全应急预案、读网制度等一批规章制度，网站管理工作得到进一步规范，安全防护能力进一步提升。

二、存在问题

通过政府网站评比活动，也反映出当前我市政府网站建设中存在的一些问题。主要表现在：

（一）网站建设管理还需进一步加强。个别单位对网站管理不到位，页面信息陈旧，栏目长期空挂或无法打开；市移民局、

市供销社、市养老保险经办处等单位至今仍未建立单位网站。

（二）信息公开力度有待进一步加大。一些重点领域的公开力度还不够，内容不够规范，公共企事业单位信息公开工作还没有启动，依申请公开服务还需要进一步改进，就业、医疗、教育、交通、住房、社保等民生领域的公共服务能力需要进一步提升。

（三）政民互动能力还有待进一步提升。网上调查、意见征集、实时交流、政务微博等互动渠道还不够畅通，政务微博等新兴互动渠道的使用还不够。

三、工作要求

随着新版市政府门户网站于 2013 年 1 月 1 日成功发布，市政府门户网站为各县区、各部门开展政府信息公开、网上办事、政民互动工作的平台支撑能力将全面提升。为切实提升全市政府网站建设和管理水平，现就 2013 年政府网站建设工作要求如下：

（一）切实做好重点领域政府信息公开工作。各县区、各部门要按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，要确定专人负责，做好本县区、本单位公开信息的发布工作，及时维护信息公开目录，处理依申请公开申请。市发改、财政、国土、规划、住建、物价等部门要按照职责分工，重点做好重大项目、财政预决算、征地拆迁、住房保障、价格收费等领域的政府信息公开工作；市电子政务办公室要加强对政府信息公开工作的指导和检查，定期通报各单位信息公开工作进展情况。

（二）全面推动网上办事。市政府门户网站在线办事系统已

经全面建成，已初步具备在线办事服务支撑能力。具有行政审批职能的市政府工作部门，要加紧梳理本单位的行政审批事项，积极利用市政府门户网站开展网上在线办事工作，确保 2013 年底实现 30%以上行政审批事项网上办理的目标。各县区也要积极开展网上办事，全面提升网站服务能力和水平。

（三）进一步推进政务微博等互动交流渠道建设。各县区、各部门要按照有关要求迅速在新浪和腾讯同时开通政务微博，明确专人负责政务微博信息发布，制订政务微博信息发布制度和管理办法，通过政务微博发布单位相关信息，收集网民意见和建议，回应网民关注的热点问题，努力把政务微博打造成为网站互动交流的新渠道。

（四）全力做好政府网站建设、维护和管理工作。各县区、各部门要高度重视网站建设、维护和管理工作，及时更新信息内容，畅通互动交流平台，不断提升政府网站公共服务能力和水平。高新区、瀛湖生态旅游区要立足创新发展，提升服务意识，重视和加强网站建设，努力把网站建成对外展示形象的窗口和扩大招商引资的平台，充分发挥服务群众、服务经济发展的作用。要继续修订完善各项管理制度、应急预案，提高网站安全防护能力，落实安全管理责任，确保政府网站安全稳定运行。

安康市人民政府办公室

2013 年 1 月 25 日

抄送：市委各工作部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，
市纪委办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。

安康市人民政府办公室

2012 年 1 月 25 日印发