

安政通报

第二十二期

安康市人民政府办公室

2018年5月2日

赵俊民同志 在全市优化提升营商环境工作推进会上的讲话 (2018年4月27日)

今天会议的主要任务是，贯彻省委、省政府工作要求，围绕深入推进“优化提升营商环境三年行动计划”，进行再部署、再动员、再推进。刚才会议解读了《优化提升营商环境 2018 年工作要点》《实施营商环境建设八大突破的通知》以及《市县区优化营商环境工作考核办法》3 个文件，现场签订了工作目标责任书，6 个部门、2 个县区做了很好的发言，请大家抓好工作落实。下面，我强调三点意见。

一、深化思想认识，强化责任担当，切实增强优化提升营商

环境的责任感和使命感

营商环境既是生产力，更是竞争力。2017年7月17日，习近平总书记主持召开中央财经领导小组第十六次会议时强调，要改善投资和市场环境，加快对外开放步伐，降低市场运行成本，营造稳定公平透明、可预期的营商环境，加快建设开放型经济新体制，推动我国经济持续健康发展。今年4月8日，省委、省政府召开高规格的全省优化提升营商环境工作视频会议。**胡和平书记指出**，优化提升营商环境是解放和发展生产力、推动高质量发展的必由之路，是增强竞争力、大力发展开放型经济的应有之义，是解决营商环境突出问题、加快新时代追赶超越的迫切要求，各级必须站在贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的高度，进一步深化对优化提升营商环境工作重要性的认识，切实增强做好这项工作的责任感、紧迫感和使命感。**刘国中省长强调**，要提高政治站位，深化思想认识，增强营商环境建设的行动自觉，围绕实施“三年行动计划”，进一步细化目标举措，任务落实到岗、责任落实到人，坚持问题导向，抓住企业群众反映的突出问题，限时加以解决，确保省委、省政府部署落到实处。加快推动安康追赶超越、开放发展，招商引资是第一抓手、最强动力，营商环境是基础条件、根本要素，各级各部门必须坚持双管齐下、两手并举，认真落实省委、省政府工作部署，着力打造“支持政策最优、保障措施最强、行政审批最快、办事效率最高”的一流营商环境。

第一，思想上要再深化。李克强总理在政府工作中谈到优化营商环境问题时用了“安不忘危，兴不忘忧”8个字，指出发展“不平衡”“不充分”的突出问题中，相当一部分都与营商环境欠优、“放管服”改革滞后有着千丝万缕的联系。近年来安康发展较快，但欠发达的基本市情没有变，与东部地区的差距依然很大，发展“不充分”“不平衡”的问题更为突出。我们提出“发展为要、生态立市、开放兴市、产业强市”实施路径，以高质量发展引领高速增长，实现既有总量上的快速增长、更有质量上的稳步提升，很大程度上必须借助市场的力量。优化提升营商环境，就是要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，破障碍、去烦苛、筑坦途，为市场主体添活力，为人民群众增便利。各级各部门务必要从政治的高度、发展的高度出发，充分认识优化提升营商环境的责任感和紧迫感，带着推动发展的强烈使命，带着为民服务的浓厚感情，责无旁贷地抓好各项工作落实。

第二，措施上要再精准。去年以来，我们聚焦强化招商引资、优化营商环境，先后出台了工业稳增长促投资“十七条”、全面加强招商引资“十五条”、大力吸引人才人口“十八条”，政策支持力度空前。但大家一定要牢记，投资软环境的对决，只有“比较优势”没有“绝对优势”，投资者眼中的营商环境“没有最好、只有更好”。对照全省优化提升营商环境“十大行动”方案，从今年全省第一轮监测评价通报情况看，我们存在施工许可办理难度大、纳税问题突出、开办企业过程需精简、中小投资者保护不

足、电力获得存在困难、开展跨境贸易仍存难度等问题。与全省最优水平相比，目前我市开办企业审批程序中，申报材料多 29 件；办理施工许可程序中，申报材料多 32 件，办理环节多 2 个，受理时限多 48 天；企业办理不动产登记程序，申报材料多 13 件，办理环节多 4 个，受理时限多 5 天；企业申请高压供电，申报材料多 2 件，受理时限多 14 天等等。针对这些问题，各级各有关部门必须认真深入研究，突出问题导向，强化精准施策，紧盯企业实际需求和政府服务水平，不断改进提升工作水平。

第三，作风上要再提升。优化提升营商环境，说到底是在考验各级政府及其组成部门的务实担当。近两年我们紧扣“放管服”改革主线，下决心厘清权责、整饬作风、优化环境，把工作重点聚焦到群众反映强烈的问题上，聚焦到影响营商环境的突出问题上，聚焦到加强和改进政府工作作风上，拿出过硬举措集中攻坚，锲而不舍推动干部作风和营商环境持续好转，收到了很好的效果。但实际工作中，我们也必须清醒地看到，“大环境”虽已形成，“小气候”依然存在，简政放权中有人明放暗收，放管结合中有人择利而为，优化服务中有人言行不一，为政不为、弄权设障、推诿掣肘、敷衍塞责等等衙门恶习仍然时有表现，“玻璃门”“弹簧门”“旋转门”没有完全打破，政策“中梗阻”、办事“推拖绕”、新官不理旧账以及见客下单、雁过拔毛等伤害群众感情、侵害企业利益的行为仍然没有根绝。优化提升营商环境，必须把各级政府部门作风建设摆在突出位置，扎实推进“治散强纪、治

懒强劲、治庸强能、治混强效”专项治理，积极构建风清气正的政治生态，努力营造亲上加清的营商环境，形成强有力的基础保障。

二、突出问题导向，聚焦关键环节，确保优化提升营商环境各项措施落到实处

优化营商环境是一项系统工程，各级各部门必须从全局发展的高度出发，突出问题导向，紧扣关键环节，在改善“硬环境”的同时不断优化“软环境”，以“软环境”弥补“硬环境”，举全市之力打造法治化、国际化、便利化的营商环境，推动安康开放发展在更宽领域、更深层次、更高水平上实现追赶超越。

（一）简政放权、优化服务，营造透明高效的政务环境。一是**精简和规范行政审批**。大力精简行政许可事项，实施行政审批事项目录管理，做到目录之外无审批。开展相对集中许可权改革试点，紫阳、旬阳、汉阴和高新区要加大探索创新力度，建立科学合理、权责明确、规范透明、运行高效的行政审批机制，力争2018年底在全市进行推广。要按照能减则减、能合则合的原则，对前置申报材料进行简化，对行政审批流程进行优化再造，对审批时限实行极限压缩。建立项目审批“绿色通道”，实行项目并联审批、审批联合勘验、全程无偿代办，为企业和群众提供纵向到底的审批服务和横向到边的帮办服务，努力打造成“审批项目最少、行政效率最高、行政成本最低、行政过程最透明”的城市。二是**创新政务服务方式**。深入推进“互联网+政务服务”，推动政

务信息系统整合共享，以“一站”“一窗”“一章”“一网”建设为抓手，着力打造集“行政审批、公共便民服务、公共资源产权交易、12345 市民热线”于一体的一流政务服务平台，健全完善“市县镇村”四级服务便民体系。全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办”，让数据多跑路，让企业群众少跑路，推动“最多跑一次”改革落地生根。要进一步完善政务公开制度，以公开促公正，以公开促监督。

（二）完善规则、依法办事，营造竞争有序的市场环境。一是**放宽市场准入**。严格落实“非禁即入”，持续推进“微信办照”“54 证合一”，简化企业开办和注销程序，实行企业名称当场核准，力争 3 个工作日内全面办理各类事项。加大“证照分离”改革，动态调整工商登记前置、后置审批事项目录，实现“照后减证”，进一步解决企业“准入不准营”问题。实施企业登记全程电子化，全面开放市县两级企业名称库。二是**加强事中事后监管**。推进“双随机一公开”监管全覆盖，打造联合检查现场指挥平台和网上执法办案系统，加强跨部门联动响应，构建“一处违法、处处受限”的联合惩戒机制。组织成立医疗旅游、现代物流、金融服务等行业协会，形成市场主体自律、行业协会自治、社会监督和政府监管为基础的综合监管新局面，做到放开准入和严格监管相结合，确保无缝衔接、不留死角。三是**提升涉企和项目服务能力**。近年来，紫阳、汉阴探索出并联审批和绿色通道等创新举措，把施工许可证办理时间提升到 49 天，但仍未取得实质性突

破。为此，我们要探索实施整体评勘，环评、能评、地震安全性评价、工程地质勘察、文物勘探等由政府统一购买并实施完成，实现投资项目审批提速增效，促使投资项目早落地、早建成、早出效益。要推行项目竣工联合验收制，将各相关部门独立实施的专项验收，规范为统一窗口受理、统一现场验收、统一送达文件的竣工联合验收方式，提高竣工验收工作效率。**四是坚持重诺守信。**全面推行企业信用分类监管，建立信用信息披露制度与信用奖惩政策体系，健全诚信“红黑榜”发布制度，对于信用记录良好、信誉度高的市场主体，在行政监管、金融信贷、政府项目上给予倾斜。同时加大失信惩戒力度，探索建立惩罚性巨额赔偿制度，构建“诚信受益、失信惩戒”的长效机制，形成靠诚信凝聚商气、提升人气、弘扬正气的局面。

（三）减税降费、降低成本，营造亲商富商的政策环境。一是完善营商政策。认真落实《全面加强招商引资工作政策措施》，用足用活招商引资 15 条，涉及税费减免、信贷融资、建设用地、资金扶持、市场准入、政府采购和招投标等方面的责任部门要拿出具体支持办法或细则，把支持落实在流程中，体现在工作中，创造更加有利的政策环境条件。二是严格清理涉企收费。严格建设项目报建规费管理，全面建立健全涉企收费目录清单制度，坚决清理取缔没有法律法规依据的收费项目和行政审批前置中介服务收费，实现清单之外无收费。三是规范涉企中介服务。全面清理行政审批中介服务事项，公布并动态调整中介服务清单。按

照“多评合一”要求，推进中介服务机构与主管部门脱钩，放宽中介服务市场准入，通过市场化竞争方式选择中介服务主体，坚决打破中介服务垄断。全面开展中介服务信用评价，加快形成“市场开放、竞争有序、执业规范、收费合理、服务高效”的中介服务市场秩序。

（四）严格监管、综合执法，营造公平公正的法治环境。一是**优化治安环境**。聚焦整顿和规范市场秩序，围绕“五打击六加强”，严肃查处各类破坏市场秩序和营商环境违法违规行为，为项目建设和企业生产经营创造良好的治安环境。认真落实全省公安系统优化营商环境 24 条硬措施，推进户籍、治安、出入境等便民措施，切实增强企业和群众的获得感。二是**开展专项整治**。依法严厉打击侵犯知识产权、制售伪劣商品、恶意欠薪、非法讨薪等违法犯罪行为，以及强买强卖、强揽工程、欺行霸市破坏投资环境等不法行为，让企业和群众切实感受到市场秩序的新变化。要突出抓好重点单位、重点部位、重点环节的治理整顿，对弄权勒索、梗阻政令、损害企业和群众利益的行为，有诉必查，快查快结，严查重处，决不姑息迁就。三是**弘扬法治精神**。开展法治宣传工作，努力形成崇尚法治、依法经营、自觉维护法律权威的营商意识和氛围。重点抓好领导干部、公务员、企业管理人员和职工等的普法工作；深入企业、商会、行业协会宣讲政府服务经济发展的规章制度和政策措施，为企业提供个性化的政策法律支持服务。

（五）主动作为，互联互通，营造合作共赢的开放环境。一是抓开放融合。坚持“走出去”“请进来”，深度融入“一带一路”“长江经济带”和“海外陕西”建设步伐，大力发展枢纽经济、门户经济、流动经济，加快资本、信息、人才、技术等要素聚集，加快拓展国际化联系网络，构建多渠道、多层次、完整的国际贸易采购体系，聚力打造川陕鄂渝“融通枢纽”、陕西向南开放“第一门户”，着力把开放发展推向新高度。二是抓互联互通。加强基础设施配套建设，完善机场、高铁、高速公路等便利的交通硬环境，力促西渝高铁安康段开工建设，加快富强机场、安岚、石宁和平镇高速建设，扎实推进旬阳至桐木高速连接线、汉阴凤凰山隧道等项目前期工作，健全城乡交通网络。搭建跨境电商公共服务平台，完善海关、检验检疫、税务、外汇等配套政策，以各类境内外展会、经贸洽谈活动为媒，搭建对外交流有效平台，打造开放型经济发展新平台。三是抓创新驱动。建立以企业为主体、市场为导向，产学研深度融合的科技创新体系，加强科技孵化体系建设，充分利用中国富硒产业研究院“国字招牌”，带动培育一批有自主研发能力和市场竞争能力的企业。积极鼓励和支持重点企业、重点行业、重点园区组建工程实验室和产学研平台，探索建立协同创新体系和技术成果转化联盟，推动众创、众筹、众扶、众包等新业态快速发展，进一步激发创新创业及经济发展活力。

（六）改进作风、文明守信，营造健康向上的人文环境。一

是转变干部作风。“环境好不好，关键在领导”。各级领导干部要按照构建“亲”“清”新型政商关系的要求，坦坦荡荡地同企业家打交道、交朋友，本着“接待真心真意、交流专业专注、服务贴心用心”的态度，建立健全“企业直通车”和直接联系企业制度，按照“热情接洽、积极促进、支持到位、特事特议、制衡有效”的原则，全力做好招商引资各项工作。二是**推动双招双引**。认真落实全面加强招商引资“十五条”、大力吸引人才人口“十八条”，扎实推进实施“双招双引”工程，聚焦“大众创业、万众创新”，着力破解束缚人才发展的体制机制障碍，在创新人才引进、服务、培养政策上持续用力，通过积极吸引人口聚集，强化社会保障措施，统筹开发就业岗位，促进适业人口有序流动，实现就地就近就业。三是**树立城市形象**。全面推进“五城联创”，不断提升全社会的文明程度，彰显“热情豁达、文明守信、开放包容”的安康风貌，提升群众幸福指数。加快生态环境建设，打造天蓝、地绿、水净的生态圈，把安康建设成休闲养生、宜居宜业的“秦巴明珠”，增强安康对外感召力、吸引力和凝聚力。积极倡导尊重企业家、关心企业家的社会风气，认真解决外商在生产经营、就医就学等方面遇到的困难和问题，让安康成为外商投资创业的热土、安居乐业的宝地。

三、加强组织领导，建立长效机制，努力形成优化提升营商环境的有效合力

优化提升营商环境是省委、省政府作出的重大战略部署，各

级各部门要认真落实“一把手”负责制，主动作为，上下联动，齐抓共管，取得实效。

（一）加强组织领导，凝聚工作合力。 各级各部门要充分认识加强营商环境建设的极端重要性，把这项工作摆上重要议事日程，主要负责人要亲自抓、带头干、负总责，成立专门班子，明确任务，全面落实市县两级的主体责任，确保各项措施落地生效。市优化营商环境工作领导小组及“八办四组”负责统筹规划、组织协调、指导监督、检查考核。各相关部门、各县区政府要抓紧作出安排部署，各司其职，各尽其责，扎扎实实抓好优化提升营商环境“十大行动”。

（二）加强预警监测，全面公开承诺。 进一步完善营商环境评价指标体系，邀请人大代表、政协委员、专家学者等组成第三方评估团队，依照指标体系标准开展有效监测，科学评估政府效能、政府服务、企业负担、要素支撑、法治环境、开放程度、产业配套、宜居环境等要素状况，定期通报监测结果和排名，强化结果的分析和运用，促进各地营商环境持续优化。畅通企业和社会反馈问题渠道，形成问题线索清单，建立台账、逐条践诺、逐项销号，树立诚信守诺的良好形象。

（三）加强宣传总结，营造浓厚氛围。 创新宣传方式，注重宣传实效，广泛宣传优化提升营商环境的新思路、新举措和新成效，深入一线、点面结合，积极宣传“百姓创家业、能人创企业、干部创事业”的先进典型，传播“好声音”、凝聚“正能量”。对

政策落实不力、破坏营商环境或影响行动落实的人和事，一律毫不留情地进行公开曝光，严肃查处反面典型案件，处理一个、警醒一批，对侵害企业利益、损坏营商环境的行为形成有力震慑。

（四）加强督查考核，促进工作落实。把优化提升营商环境工作纳入年度工作目标责任考核，建立常态督查考评机制，对优化营商环境改革措施落实情况进行专项督查，结合部门职能和公开承诺事项，对重点地区、重点部门和窗口单位开展日常督导。加强督查考核结果的运用，充分发挥社会监督、绩效监督、组织监督、执纪监督的作用，实施执纪问责、实绩档案、考核奖惩三重约束，对完成任务目标、成绩突出的单位予以表彰奖励，对出现问题的部门和单位，逐级严肃追究问责。

同志们，优化提升营商环境是安康实现开放发展、追赶超越的重要基础性工作，让我们带着推动安康加快发展的强烈使命，带着全心全意为人民服务的深厚感情，凝心聚力、真抓实干，为加快建设西北生态经济强市提供一流的营商环境保障。

主送：各县区人民政府，市政府各工作部门、直属机构。

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。
