

安康市人民政府办公室

安政办函〔2017〕25号

安康市人民政府办公室 关于2016年度政府网站和政务新媒体 绩效评估情况的通报

各县区人民政府，市政府各工作部门、直属机构：

按照《安康市人民政府办公室关于全市政府网站抽查相关情况的通报》（安政办函〔2016〕228号）要求，根据评估方案确定的指标体系和评比程序，市电子政务办公室邀请第三方专业机构，从2016年12月1日至12月31日对各县区、各部门政府网站及新媒体开展了绩效评估活动。经市政府同意，现将评估情况通报如下：

一、评估情况

本次纳入绩效评估范围的政府网站共62个，其中县（区）级政府门户网站12个（含派出机构），市政府工作部门、直属机构和部门管理机构网站50个；政务微博33个，政务微信35个。从评估情况看，各县区、各部门都能按照《安康市电子政务办公室关于加强全市政府网站建设管理工作的通知》（安电政办发〔2016〕2号）和《中共安康市委办公室安康市人民政府办公室关于进一步加强政务新媒体管理工作的通知》（安发〔2016〕9号）要求，高度重视，迅速行动，对网站和政务新媒体进行检查

优化整改，政府网站“僵尸”、“睡眠”等问题基本消除，网站信息更新不及时、内容严重错误、回应关切不及时、引导舆论水平不高、服务不实用等问题大幅减少；全市政府网站正逐步成为更加全面的信息公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台，为加快推进“互联网+政务”，构建互联网一体化政务服务体系奠定了坚实基础。主要表现在：

（一）信息公开深入规范推进。各县区、各部门按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，及时更新维护政府信息公开目录、重点领域信息和政府决策、管理、服务等情况的公开信息，建立重点工作和社会热点信息专题专栏，编制发布政府信息公开工作年度报告。纳入权责清单编制范围的38个市级部门和单位共梳理公开了行政职权事项4138项、公共服务事项145项，市政府网站对中央环境保护督察交办的40件问题查处情况进行了公开公示。全年通过市政府网站信息公开栏目发布政府信息771条，受理依申请公开政府信息12件。“安康发布”政务微信共编发微信345期，信息1402条；“安康发布”政务微博共发布信息465条。

（二）互动交流更加密切。大部分政府网站咨询类渠道实现在线提交并及时答复回应；围绕年度重点工作和社会热点，积极开展民意征集调查并回应、采纳公众意见建议；围绕社会热点信息，及时召开新闻发布会回应关切；围绕重要政策及规范性文件开展解读。市政府网站“市长信箱”共受理有效信件4320件，同比增长1%，已办结4293件，办结率99.4%；石泉县积极利用微信、微博公开政务信息、回应公众关切，特别是“两会”直播、

环境保护督察公示等系列专题受到群众普遍赞赏；全市公安系统充分发挥新媒体作用，构建和谐警民关系，“安康警务”、“安康高速交警”、“安康交警”等政务微博、微信及时发布警务动态、提示类信息，深受粉丝好评。各县（区）政府的政务微博、微信开通率分别为 90%、70%；市政府各工作部门的政务微博、微信开通率分别为 39.53%、46.51%；市政府派出机构的政务微博、微信开通率均为 50%。

（三）办事服务更加完善优化。各县区、各部门不断完善优化政府网站办事服务的服务目录、办事指南、基本要素，并基于部门职能和业务，提供查询和公开服务，着力提高办事服务的实用化程度。市政府网站通过“陕西省权责清单和公共服务事项清单统一发布平台”，优化完善全市权责清单，及时做好内容维护和动态更新；市政务服务中心积极优化精简行政审批事项，集中清理市级行政审批事项，取消行政审批事项 171 项、下放 75 项，转为日常办理业务 25 项，精简比例达 42%，市级保留 298 项行政审批事项；紫阳县率先建起网上办事大厅，汉阴县研发移动审批系统，最大程度利企便民；政府网站办事服务功能更加优化实用。

（四）网站建设水平明显提高。各县区、各部门强化了政府网站主管职责，建立了责任到人、层层督办的推进保障机制，市政府网站与各县区、各部门签定了政府网站普查整改责任书。网站集约化、一体化建设稳步推进，全市上报的 376 个政府网站，关停并转 298 个，10 个县区部门网站全部归并集约到县区门户网站；政府网站空栏目、错链断链、不能访问等情况减少；部分网站积极改版升级，优化网站栏目架构，梳理网站资源信息，核心栏目建设进一步规范；网站内容保障能力加强，更新速度加快，

网站“僵尸”现象基本消除。

二、存在问题

全市政府网站建设管理水平明显提高，同时也还存在一些问题亟需解决。主要表现在：

（一）个别部门重视不够、缺乏常态化管理机制。部分县区和部门对政府网站建设管理重视不够，责任落实和监管不到位，网站负责人工作交接断链，网站改版后未进行系统备案，新建网站和政务微博、微信未登记备案，网站栏目内容不及时更新、错链接等现象依然存在。市商务局、市老龄办网站超过5个栏目未按照普查要求时限更新。政务微博和微信存在“僵尸”、“睡眠”等问题，“安康体育”政务微博超过6个月未更新，“安康香溪洞风景名胜区”政务微信近3个月内每月只更新了一次。

（二）政府信息公开不全面。县（区）政府门户网站（含派出机构）政府信息公开水平低于全市平均水平，存在信息公开不及时、内容不全面等问题。大部分县区政府网站“领导之窗”栏目公开的领导信息（包括工作简历、现任职务、工作分工和照片）不完善，部门联系方式和办公地址等基本要素未公开，信息公开目录部分内容未按照普查要求时限更新；部分网站三公经费、财政预决算等重点领域信息公开不及时。

（三）办事服务和政民互动平台建设不均衡。部分网站公共服务能力不足，服务事项要素不齐全，公众服务信息不完整，政务咨询信件回复不及时，调查征集类活动开展次数较少；多数单位政务微博、微信内容能够及时更新，内容展现方式丰富，信息发布数量较多，但仍有个别县区和部分部门未开通政务微博和微信公众平台，不能有效畅通公众交流渠道。

（四）政府网站协同联动水平较低。部分县区和市直部门网站没有及时转载、链接市政府网站发布的对全市工作有指导意义、需要本市公众广泛知晓的政策信息，没有按要求组织干部职工关注和推广“安康发布”“安康发展”政务微信，未能积极依托上级政府网站及微信、微博平台，发布推介相关工作信息。尤其是汉阴、宁陕、汉滨、平利、白河等县区，主动向上级政府网站及微信、微博报送信息（含相关图片）数量远低于其它县区。

三、工作要求

各县区、各部门要以此次全市政府网站绩效评估为契机，进一步贯彻落实中、省、市关于政府网站建设管理的要求，对照评估分析报告，认真梳理排查整改，加强政府网站信息内容建设，提升政府网站建设管理水平。

一要充分发挥政府网站是政府信息公开第一平台的作用，提高基础类信息公开的有效性、动态类信息更新的及时性、重点领域信息的全面性和政府信息公开平台的规范性；同时利用政务微博、微信等新媒体渠道，加强政府信息公开力度。

二要完善规范办事指南。各县区、各部门要做好“陕西省权责清单和公共服务事项清单统一发布平台”的内容维护、动态更新，并确保服务事项指南要素完整。

三要加快移动互联网和政务服务的融合发展。加快移动客户端、政务微博、政务微信和政府网站的一体化建设，探索发展社会民生服务一网办理的“综合型互联网+政务服务门户”体系。

四要强化监管责任和常态化检查力度，规范网站负责人员变动的工作交接程序，及时更新全国政府网站普查系统基础信息，明确网站栏目保障责任，完善网站内容更新、信息发布等工作制

度，确保政府网站信息内容真实、有效。

五要加强网站日常安全监测，定期开展网站安全检查和风险评估，高度重视网信、工信和公安等部门的网络风险预警，及时消除发现的隐患，提升网站整体安全防护水平。

六要推进网站集约化建设，各县区、各部门政府网站要尽快迁移到上级政府网站技术平台；部分部门除做好本部门网站建设和管理外，下属单位建有独立的政府网站，也要进行集约化建设，集中力量办好部门门户网站。

七要加强政府网站协同联动机制。各县区和各部门政府网站要及时转载、链接市政府网站发布的重要信息，组织干部职工关注和推广“安康发布”“安康发展”政务微信，积极做好对上级政府网站的内容保障，及时主动向上级政府网站及微信、微博报送信息。

- 附件：1. 县（区）级政府门户网站（含派出机构）绩效评估结果
2. 市政府工作部门、直属机构网站绩效评估结果
3. 市政府部门所属单位（含集体经济组织）网站绩效评估结果
4. 安康市政务微博绩效评估结果
5. 安康市政务微信绩效评估结果

安康市人民政府办公室

2017年2月7日

附件 1

县（区）级政府门户网站（含派出机构） 绩效评估结果

序号	单位名称	信息公开 扣分	公共服务 扣分	政民互动 扣分	网站可用 性扣分	检查统计 扣分	总扣分
1	旬阳县	36.85	8.20	6.00	5.00	0.00	56.05
2	紫阳县	47.10	56.20	11.00	3.50	0.00	117.80
3	平利县	55.60	38.50	14.50	14.00	0.00	122.60
4	岚皋县	67.45	37.00	10.00	7.00	2.00	123.45
5	白河县	86.60	13.20	13.00	12.00	1.00	125.80
6	石泉县	120.85	24.70	8.00	2.50	1.00	157.05
7	汉滨区	128.35	22.20	8.50	2.50	1.00	162.55
8	镇坪县	103.10	46.20	10.00	8.00	0.00	167.30
9	宁陕县	98.65	47.20	13.00	7.00	3.00	168.85
10	汉阴县	114.25	34.70	13.00	7.00	1.00	169.95
11	安康高新区 管委会	80.00	69.20	14.00	7.50	1.00	171.70
12	安康瀛湖生态 旅游区管委会	116.75	38.00	13.00	5.00	1.00	173.75

附件 2

市政府工作部门、直属机构网站绩效评估结果

序号	单位名称	信息公开扣分	网上服务扣分	政民互动扣分	网站可用性扣分	检查统计扣分	总扣分
1	市国税局	6.45	0.00	8.00	3.50	0.00	17.95
2	市国土局	7.90	8.50	8.00	5.00	0.00	29.40
3	市地税局	19.90	10.00	10.00	0.00	0.00	39.90
4	市水利局	27.75	8.00	5.00	0.00	0.00	40.75
5	市司法局	27.30	6.00	7.00	0.50	1.00	41.80
6	市环保局	24.75	10.00	5.00	0.50	2.00	42.25
7	市信访局	33.30	0.00	7.00	3.00	0.00	43.30
8	市统计局	22.15	9.00	13.00	0.00	0.00	44.15
9	市方志办	29.25	0.00	13.00	3.00	0.00	45.25
10	市发改委	21.45	16.00	5.00	3.00	1.00	46.45
11	市扶贫局	25.75	0.00	15.00	5.00	1.00	46.75
12	市农业局	23.80	11.00	13.00	0.00	0.00	47.80
13	市双创办	32.15	0.00	13.00	3.00	0.00	48.15
14	市文广局	23.25	19.00	5.00	0.00	1.00	48.25
15	市民政局	24.05	10.00	13.00	3.00	1.00	51.05
16	市安监局	24.05	10.00	15.00	3.00	0.00	52.05
17	市林业局	33.00	11.00	10.00	0.00	0.00	54.00
18	市盐务局	35.00	5.00	15.00	0.00	1.00	56.00
19	市食药监局	38.60	11.00	5.00	0.50	1.00	56.10
20	市质监局	34.35	3.50	13.00	5.50	1.00	57.35
21	市工信局	20.75	23.00	13.00	5.00	1.00	62.75
22	市监察局	46.25	0.00	10.00	6.50	1.00	63.75
23	市体育局	37.85	10.00	15.00	0.50	1.00	64.35
24	市招商局	45.00	0.00	15.00	5.00	1.00	66.00
25	市移民局	47.05	8.50	11.00	1.00	1.00	68.55
26	市人社局	28.65	17.00	15.00	8.00	1.00	69.65

序号	单位名称	信息公开扣分	网上服务扣分	政民互动扣分	网站可用性扣分	检查统计扣分	总扣分
27	市商务局	42.60	10.00	15.00	0.00	3.00	70.60
28	市审计局	40.75	5.00	20.00	3.00	2.00	70.75
29	市交通局	45.90	11.50	13.00	0.00	1.00	71.40
30	市规划局	40.50	23.00	7.00	0.00	1.00	71.50
31	市财政局	33.15	29.00	8.00	0.50	1.00	71.65
32	市民宗局	43.05	16.50	15.00	0.00	1.00	75.55
33	市旅游局	40.05	17.00	10.00	8.00	2.00	77.05
34	市住建局	57.25	9.00	10.00	3.00	1.00	80.25
35	市科技局	38.00	25.00	15.00	5.50	2.00	85.50
36	市卫计局	71.10	8.50	7.00	0.50	0.00	87.10
37	市教育局	32.60	31.00	20.00	6.00	1.00	90.60
38	市老龄办	66.50	17.50	15.00	1.50	1.00	101.50
39	市工商局	56.95	31.00	15.00	0.00	1.00	103.95
40	市公安局	85.65	28.50	5.00	5.50	1.00	125.65

附件 3

市政府部门所属单位（含集体经济组织） 网站绩效评估结果

序号	单位名称	信息公开扣分	网上服务扣分	政民互动扣分	网站可用性扣分	检查统计扣分	总扣分
1	市考试管理中心	0.25	0.00	10.00	3.00	1.00	14.25
2	市社保经办中心	5.25	4.50	10.00	0.00	1.00	20.75
3	市卫生监督所	5.25	2.50	10.00	3.00	1.00	21.75
4	市法制办	16.00	0.00	0.00	6.00	0.00	22.00
5	市政务服务中心	5.00	7.00	5.00	5.50	0.00	22.50
6	市应急办	21.00	0.00	10.00	0.00	1.00	32.00
7	市机关事务管理局	21.50	0.00	10.00	3.00	0.00	34.50
8	市供销社	25.25	0.00	10.00	0.00	0.00	35.25
9	市外侨办	25.50	12.00	5.00	0.00	0.00	42.50
10	市交警支队	29.50	8.50	10.00	0.00	1.00	49.00

附件 4

安康市政务微博绩效评估结果

序号	单位名称	微博昵称	渠道建设扣分	内容质量扣分	保障措施扣分	总扣分
1	共青团安康市委	青春_安康	5.00	0.00	0.00	5.00
2	市国土资源局	安康市国土资源	10.00	1.00	0.00	11.00
3	市文化文物广电局	文化安康	5.00	8.00	2.00	15.00
3	市委宣传部	安康宣传	10.00	5.00	0.00	15.00
3	市人民检察院	安康检察	5.00	8.00	2.00	15.00
6	市旅游局	安康市旅游局	5.00	9.00	3.00	17.00
7	宁陕县人民政府	宁陕发布	5.00	11.00	2.00	18.00
7	市中级人民法院	安康中院	10.00	8.00	0.00	18.00
7	市交警支队	安康交警	10.00	6.00	2.00	18.00
10	旬阳县人民政府	旬阳发布	5.00	10.00	4.00	19.00
10	石泉县人民政府	石泉发布	5.00	10.00	4.00	19.00
10	市司法局	法治安康	5.00	10.00	4.00	19.00
13	白河县人民政府	魅力白河	5.00	11.00	4.00	20.00
13	市信访局	安康信访	5.00	13.00	2.00	20.00
15	平利县人民政府	中国最美乡村平利	5.00	10.00	6.00	21.00
15	市城乡建设规划局	安康规划	0.00	17.00	4.00	21.00
15	市地方税务局	安康地税	5.00	12.00	4.00	21.00
18	汉滨区人民政府	美丽汉滨	5.00	13.00	4.00	22.00
19	岚皋县人民政府	美丽岚皋	7.00	13.00	4.00	24.00
19	安康高新区管委会	安康高新视野	5.00	17.00	2.00	24.00
21	紫阳县人民政府	中国紫阳门户网站	5.00	16.00	4.00	25.00
21	市住房公积金中心	安康公积金	5.00	16.00	4.00	25.00
23	市水利局（防汛办）	安康市水利局	5.00	17.00	4.00	26.00
24	安康市环境监察支队	安康环境举报热线	10.00	15.00	4.00	29.00
25	市统计局	安康统计	10.00	17.00	4.00	31.00
26	市监察局	安康市监察局	5.00	23.00	4.00	32.00

序号	单位名称	微博昵称	渠道建设扣分	内容质量扣分	保障措施扣分	总扣分
27	市工业和信息化局	安康工信局	10.00	18.00	4.00	32.00
28	市公安局	安康警务	5.00	29.00	0.00	34.00
29	汉阴县人民政府	汉阴发布	10.00	20.00	6.00	36.00
30	市教育局	安康市教育局	10.00	23.00	8.00	41.00
31	市体育局	安康体育	10.00	26.00	8.00	44.00
32	市人力资源和 社会保障局	安康市人社局	10.00	29.00	6.00	45.00
33	市妇女联合会	安康女性	10.00	34.00	2.00	46.00

附件 5

安康市政务微信绩效评估结果

序号	单位名称	微信昵称	渠道建设扣分	内容质量扣分	保障措施扣分	总扣分
1	石泉县	石泉发布	5.00	0.00	0.00	5.00
2	市安全生产监督管理局	安康安监	5.00	1.00	0.00	6.00
3	安康高新区管委会	安康高新视野	5.00	1.00	1.00	7.00
4	市文化文物广电局	文化安康	5.00	1.00	2.00	8.00
4	岚皋县	美丽岚皋	5.00	1.00	2.00	8.00
4	平利县	微平利	5.00	1.00	2.00	8.00
7	市扶贫开发局	安康扶贫	5.00	2.00	2.00	9.00
7	白河县	白河发布	5.00	2.00	2.00	9.00
7	紫阳县	紫阳政务信息助手	5.00	2.00	2.00	9.00
10	市公安局	安康市公安局	5.00	5.00	0.00	10.00
10	市质量技术监督局	安康质监	5.00	3.00	2.00	10.00
10	市司法局	法治安康	5.00	3.00	2.00	10.00
13	市旅游局	安康旅游	5.00	4.00	2.00	11.00
13	市水利局（防汛办）	安康水利	5.00	2.00	4.00	11.00
13	市委宣传部	今日安康	10.00	1.00	0.00	11.00
13	宁陕县	宁陕发布	5.00	2.00	4.00	11.00
17	市人力资源和社会保障局	安康市人力资源市场	10.00	1.00	1.00	12.00
17	市农业宣传信息培训中心	安康新型职业农民培育	5.00	3.00	4.00	12.00
19	市科学技术局	安康科技	5.00	7.00	2.00	14.00
20	共青团安康市委	安康共青团	10.00	5.00	0.00	15.00
20	市教育局	安康教育	5.00	2.00	8.00	15.00
20	市民政局	安康民政	10.00	1.00	4.00	15.00
20	市妇女联合会	安康女性	10.00	3.00	2.00	15.00
20	市政府外事侨务办公室	安康侨网	10.00	3.00	2.00	15.00
25	市人民检察院	安康检察	10.00	4.00	2.00	16.00

序号	单位名称	微信昵称	渠道建设扣分	内容质量扣分	保障措施扣分	总扣分
25	市监察局	廉洁安康	10.00	4.00	2.00	16.00
25	市委政法委	平安安康	10.00	2.00	4.00	16.00
28	市国土资源局	安康市国土资源局	10.00	5.00	2.00	17.00
29	市地方税务局	安康地税税收服务	10.00	6.00	2.00	18.00
29	市老龄办	安康老龄	10.00	4.00	4.00	18.00
29	旬阳县	旬阳快讯	10.00	6.00	2.00	18.00
29	市扶贫开发局	安康社会扶贫	10.00	3.00	5.00	18.00
29	市招商局	安康招商	10.00	4.00	4.00	18.00
34	市中级人民法院	安康中院	10.00	6.00	6.00	22.00
35	安康香溪洞风景名胜区 管理局	安康香溪洞 风景名胜区	10.00	6.00	7.00	23.00

抄送：市委各工作部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。